

Projektas

Pirkimo sąlygų

8 priedas

PATVIRTINTA

Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus

2024 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1S-209

(Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus

2025 m. balandžio 17 d. įsakymo Nr. 1S-52

redakcija)

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Sąvokos

1.1.1. Šioje Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi šias nurodytas reikšmes:

1.1.1.1. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Bendrosios sąlygos“;

1.1.1.2. **Pirkėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Pirkėjas, įsigyjantis Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.3. **Pradinės sutarties vertė** – Specialiosiose sąlygose nurodyta vertė be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

1.1.1.4. **Paslaugos** – Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos paslaugos. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų teikimu susijusias veiklas, įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų teikimą, jų rezultatų perdavimą, trūkumų šalinimą, prekių tiekimą bei su Paslaugomis susijusių dokumentų pateikimą (instrukcijos, sertifikatai ir pan.), jei tai numatyta Sutartyje ar būtina, siekiant sukurti ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui;

1.1.1.5. **Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas** – dokumentas, kuriuo Tiekėjas perduoda, o Pirkėjas priima Paslaugas ir (ar) Paslaugų rezultatą ir kuriuo Šalys patvirtina, kad suteiktos Paslaugos atitinka nustatytus reikalavimus. Jeigu Sutartyje yra numatyta Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.6. **Paslaugų trūkumai** – Paslaugų perdavimo–priėmimo metu ar Sutartyje nurodyto Paslaugų garantinio termino (jei taikoma) metu Pirkėjo ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Paslaugų teikimo ar rezultato kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Pirkėjas jas (Paslaugas) ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad

Pirkėjas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs, arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos;

1.1.1.7. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Pirkėjui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Tiekėjo tinkamai suteiktas bei Pirkėjo priimtas Paslaugas. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Sąskaita gali būti pateikiama dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.8. **Specialiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo-pardavimo sutarties Specialiosios sąlygos“ ir kurioje yra nurodytos pirkimo objekto įsigijimą aptariančios sąlygos (tokios kaip Pradinės sutarties vertė, Paslaugų teikimo terminai ir pan.) bei kiti konkretūs duomenys (tokie kaip Šalys, Paslaugos ir pan.), išvardyti priedai, taip pat nurodyti Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir papildymai (jeigu tokie padaryti);

1.1.1.9. **Susitarimas** – tai dokumentas, kurį Šalys sudaro keisdamos Sutarties sąlygas VPĮ leidžiama apimtimi;

1.1.1.10. **Sutarties kaina** – pagal Sutartį Tiekėjui mokėtina suma, įskaitant visus privalomus mokesčius ir išlaidas;

1.1.1.11. **Sutarties sąlygos** – Bendrosios sąlygos ir Specialiosios sąlygos kartu;

1.1.1.12. **Sutartis** – Paslaugų pirkimo–pardavimo sutartis, kurią sudaro Sutarties sąlygos, Specialiosiose sąlygose išvardyti priedai ir Susitarimai;

1.1.1.13. **Šalis** – Pirkėjas arba Tiekėjas, kiekvienas atskirai, priklausomai nuo konteksto;

1.1.1.14. **Šalys** – Pirkėjas ir Tiekėjas kartu;

1.1.1.15. **Tiekėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Tiekėjas, teikiantis Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.16. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui raštu (tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu, per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą ar kt.) teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo. Užsakymas siunčiamas Specialiosiose sąlygose nurodytais būdais ir kontaktais ir laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka;

1.1.1.17. **VPĮ** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

1.1.1.18. Kitų Sutartyje didžiąja raide rašomų sąvokų reikšmės yra nurodytos Sutarties tekste.

1.1.2. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jas apibrėžia VPĮ ir kiti įstatymai bei teisės aktai, galiojantys Sutarties sudarymo ir vykdymo metu.

1.1.3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

1.2. Sutarties aiškinimas

1.2.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

1.2.2. Jei Bendrosios sąlygos ir (ar) Specialiosios sąlygos prieštarauja VPĮ ir kitų teisės aktų reikalavimams, taikomos VPĮ ir kitų teisės aktų nuostatos.

1.2.3. Diena Sutartyje reiškia kalendorinę dieną.

1.2.4. Darbo diena Sutartyje reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas

Lietuvoje, nurodytas Lietuvos Respublikos darbo kodekse.

1.2.5. Terminai pagal Sutartį yra skaičiuojami metais, mėnesiais, savaitėmis, darbo dienomis, kalendorinėmis dienomis, valandomis ir minutėmis.

1.2.6. Kvalifikacija, rėmimasis kitų ūkio subjektų pajėgumais, Paslaugų apimtis, peržiūra suprantami taip, kaip nustatyta VPĮ bei jį įgyvendinančiuose teisės aktuose.

1.2.7. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita. Tais atvejais, kai išrašoma Sąskaita ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas nepasirašomas, Sutarties nuostatos dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto išrašymo taikomos ir Sąskaitos išrašymui.

1.2.8. Informuoti, pranešti, įspėti arba atsakyti reiškia pateikti informaciją, pranešimą, įspėjimą arba atsakymą Bendrosiose ir (ar) Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

1.2.9. Patvirtinti reiškia pateikti patvirtinimą raštu arba pasirašyti dokumentą be išlygų ar su išlygomis, išskyrus atvejus, kai asmuo, pasirašydamas dokumentą, nurodo, jog atsisako jį patvirtinti.

1.2.10. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą ir atvirkščiai, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodis asmuo reiškia tiek fizinius, tiek ir juridinius asmenis.

1.2.11. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamosi žodžiais nurodyta reikšme.

1.2.12. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

1.3. Dokumentų viršenybė

1.3.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:

1.3.1.1. Techninė specifikacija;

1.3.1.2. Specialiosios sąlygos;

1.3.1.3. Bendrosios sąlygos;

1.3.1.4. Pirkimo dokumentai (išskyrus techninę specifikaciją);

1.3.1.5. Pasiūlymas;

1.3.1.6. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.

1.3.2. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistas.

1.3.3. Jeigu Šalys sudaro Susitarimą dėl Sutarties sąlygų arba priedo papildymo nauja sąlyga, neatitikimo ar neaiškumo atveju tokia sąlyga turi viršenybę atitinkamai kitų Sutarties sąlygų arba kitų to priedo sąlygų atžvilgiu.

1.3.4. Jeigu Šalys susitaria dėl naujo priedo, Šalys turi sutarti dėl naujojo priedo įtraukimo į priedų sąrašą vietos ir jo reikšmės aiškinant Sutartį. Jeigu naujas priedas yra įterpiamas į priedų sąrašą, jam turi būti suteikiamas eilės numeris su viršutiniu indeksu, atsižvelgiant į priedų eiliškumą ir svarbą (pavyzdžiui,

priedas Nr. 4¹).

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka suteikti Pirkėjui Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nustatytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančias ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2.2. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimų. Šalis turi teisę reikalauti, kad kita Šalis įvykdytų visus įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, taikomus Sutarties vykdymui. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Paslaugų teikimu ar jų kokybe, arba kaip Tiekėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už suteiktas Paslaugas gavimo.

2.3. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos atitiktų techninės specifikacijos reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlymo sąlygas, būtų kokybiškos, teikiamos tinkamai ir laiku, laikantis Sutarties sąlygų taip, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.

3. TIEKĖJAS IR KITI SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMI ASMENYS

3.1. Kvalifikacija ir kiti Tiekėjo pasiūlymu prisiimti įsipareigojimai

3.1.1. Tiekėjas atsako už tai, kad visą Sutarties vykdymo laikotarpį Tiekėjas būtų kompetentingas, patikimas ir pajėgus (įskaitant ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi Tiekėjas, pajėgumus) įvykdyti Sutarties reikalavimus:

3.1.1.1. turėtų teisę verstis ta veikla, kuri yra reikalinga Sutarčiai įvykdyti. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.1.2. atitiktų tiekėjų kvalifikacijai pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus bei neturėtų pirkimo dokumentuose nustatytų pašalinimo pagrindų;

3.1.1.3. laikytųsi Tiekėjo pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant – atitiktų Tiekėjo pasiūlyme nurodytų kriterijų, dėl kurių jo pasiūlymas buvo išrinktas ekonomiškai naudingiausi (toliau – **Kokybiniai kriterijai**), reikšmes ir parametrus. Šiame papunktyje nurodytų įsipareigojimų laikymosi tikrinimo tvarka nustatoma Specialiosiose sąlygose;

3.1.1.4. užtikrintų nustatytų kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymą, jeigu to reikalaujama pirkimo dokumentuose, ir turėtų tą patvirtinančius dokumentus;

3.1.1.5. atitiktų nacionalinio saugumo interesus bei nebūtų registruotas (nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose, jei tokie reikalavimai buvo numatyti

pirkimo dokumentuose.

3.1.2. Tuo atveju, kai Tiekėjas yra jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikianti tiekėjų grupė, jos nariai Pirkėjui už Sutarties vykdymą atsako solidariai. Jeigu Tiekėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais, siekdamas atitikti finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus, Tiekėjas su tokiais ūkio subjektais už Sutarties vykdymą atsako solidariai (jeigu to buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose).

3.1.3. Tiekėjas taip pat atsako už tai, kad Tiekėjas, Sutartį tiesiogiai vykdantys subtiekJai ir specialistai atitiktų jiems įstatymų bei kitų teisės aktų ir (arba) pirkimo dokumentuose nustatytus profesinės kvalifikacijos ir kitus reikalavimus bei turėtų teisę verstis ta veikla, kuriai jie pasitelkiami.

3.2. SubtiekJų bei specialistų pasitelkimas ir keitimas

3.2.1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys pirkime pasiūlyti ir kvalifikacijos bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys subtiekJai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai vykdant Sutartį Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai. Tiekėjas atsako už savo subtiekJų ir specialistų veiksmus ar neveikimą.

3.2.2. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai ir (ar) specialistai (jeigu tokie pasitelkiami) nurodomi Specialiosiose sąlygose.

3.2.3. Tiekėjas gali keisti ir (ar) pasitelkti subtiekJus ir (ar) specialistus šiame Sutarties poskyryje nustatytais atvejais ir tvarka.

3.2.4. Naujas subtiekJas ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Tiekėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas Susitarimas.

3.2.5. Jei Tiekėjas pasitelkia naują subtiekJą arba pakeičia esamą subtiekJą ir (ar) specialistą, negavęs Pirkėjo raštiško sutikimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekJai ir (ar) specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų, kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimų, reikalavimų dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, atitikties nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma), Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekJus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti.

3.2.7. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradėdama vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekJų, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, juridinio asmens kodą, kontaktinius duomenis, jų atstovus.

3.2.8. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, subtiekJus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, gali keisti savo nuožiūra.

3.2.9. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo naujo subtiekJo, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems

kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pasitelkimo ir (arba) keitimo apie tai privalo informuoti Pirkėją. Pirkėjas (jeigu buvo taikoma pirkimo dokumentuose) turi patikrinti, ar nėra subtiekejo pašalinimo pagrindų ir subtiekejo atitiktį nacionalinio saugumo interesams ir reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose. Jeigu subtiekejo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtiekeją reikalavimus atitinkančiu subtiekeju. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pasitelkti ir (ar) keisti naują subtiekeją, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.2.10. Subtiekejai, kurių pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiami tik šiais atvejais:

3.2.10.1. kai subtiekejui iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

3.2.10.2. kai subtiekejas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekejui atsisakius dalyvauti Sutarties vykdyme, nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų;

3.2.10.3. Tiekėjas ar subtiekejas privalo pakeisti subtiekeją, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.11. Tiekėjo (ar subtiekejų) specialistai, vykdantys Sutartį, gali būti keičiami šiais atvejais:

3.2.11.1. Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikus duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

3.2.11.2. Pirkėjo iniciatyva, jei Pirkėjas turi pagrįstų įtarimų, kad Tiekėjo Sutarties vykdymui paskirtas specialistas nekompetentingas vykdyti nustatytas pareigas;

3.2.11.3. Tiekėjas ar subtiekejas privalo pakeisti specialistą, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.12. Naujas specialistas ir (ar) subtiekejas Tiekėjo prašymo pakeisti specialistą ir (ar) subtiekeją pateikimo metu turi atitikti pirkimo dokumentuose specialistui ir (ar) subtiekejui keliamus reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytas Kokybinių kriterijų reikšmes.

3.2.13. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo subtiekejo, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialisto keitimo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.2.13.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti subtiekeją ir (ar) specialistą, paaiškinant keitimo aplinkybę. Pirkėjas pasilieka teisę paprašyti įrodymų, pagrindžiančių keitimo aplinkybę;

3.2.13.2. naujo subtiekejo ir (ar) specialisto kvalifikaciją, atitiktį Kokybiniam kriterijams (jei taikoma), reikalaujamiems kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams (jei taikoma), pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) įrodančius dokumentus pagal Sutarties reikalavimus.

3.2.14. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 5 (penkias) darbo dienas įvertina keitimo galimybę ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pakeisti subtiekęją, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialistą. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.3. Jungtinės veiklos partnerių keitimas

3.3.1. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupė, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (toliau – Partneris), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių Partneris nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai Partneris neatitinka VPĮ ar kitų teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Partneriui pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – Sankcijų įstatymas), Partnerio sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios Partnerio pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.

3.3.2. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupė, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę pakeisti Partnerį, jei dėl reorganizavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūrų, pradinio Partnerio teises ir pareigas visiškai arba iš dalies perima kitas Partneris. Toks Partnerio pakeitimas negali lemti kitų esminių Sutarties pakeitimų ir taip negali būti siekiama išvengti VPĮ ir kitų teisės aktų taikymo.

3.3.3. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki numatomo Partnerio keitimo arba atsisakymo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.3.3.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti Tiekėjo sudėtį ir įrodymus, pagrindžiančius bent vieną Partnerio atsisakymo ar keitimo aplinkybę, nurodytą Sutartyje;

3.3.3.2. naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo projektą, kuriame, jeigu Partneris pasitraukia, turi būti nurodyta, kad pasitraukiančiojo Partnerio įsipareigojimus visa apimtimi perima pasiliekančysis Partneris ir (ar) naujai pasitelktas Partneris;

3.3.3.3. pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkiamo Partnerio kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimus įrodančius dokumentus. Visais atvejais pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkto Partnerio kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei pasitraukiančiojo Partnerio (atitinkanti pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kuriuos atitiko pasitraukiantysis Partneris, ir atitinkanti pasitraukiančiojo Partnerio pasiūlyme nurodytą specialistų kvalifikaciją ir kitas sąlygas pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma). Jei pasitelkiamas naujas Partneris, taip pat, vadovaujantis pirkimo dokumentuose nurodytais reikalavimais, pateikiami dokumentai, pagrindžiantys pasitelkiamo Partnerio pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma).

3.3.4. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina keitimo galimybes ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą arba apie nesutikimą

atsisakyti ar pakeisti Partnerį. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Prieš Susitarimo pasirašymą, Pirkėjui pateikiama naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopija arba nuorašas.

3.4. Susitarimai dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais

3.4.1. Subtiekejams pageidaujant, Pirkėjas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Pirkėjas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis ir tvarka:

3.4.1.1. sudarius Sutartį, Tiekėjas ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Pirkėjui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, atstovus ir jų kontaktinius duomenis. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu;

3.4.1.2. Pirkėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sąlygų 3.4.1.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.4.1.3. subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Tiekėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimu sutartyje nustatytus reikalavimus;

3.4.1.4. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

4. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS

4.1. Šalių bendradarbiavimo pareiga

4.1.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys privalo maksimaliai bendradarbiauti ir operatyviai keisti informacija, taip pat pateikti viena kitai rašytinius pranešimus nedelsiant apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, sąlyga ar aplinkybė, kuri gali paveikti Sutarties vykdymą ar sąlygoti jos pažeidimą.

4.1.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad viena kitai teiks dokumentus ir (ar) kitą informaciją, kurie yra būtini Šalių tinkamam įsipareigojimų įvykdymui pagal Sutartį.

4.1.3. Jeigu Šalis susiduria su Sutarties vykdymo kliūtimi, ji turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, įspėti kitą Šalį apie tokias kliūtis ir imtis visų nuo jos priklausančių protingų priemonių toms kliūtims pašalinti.

4.2. Kontaktiniai asmenys

4.2.1. Kiekviena iš Šalių Sutarties sudarymo metu privalo paskirti kontaktinį asmenį, atsakingą už Sutarties vykdymą (pavyzdžiui, Paslaugų rezultato priėmimą, Užsakymų teikimą ir gavimą ir kt.), ir nurodyti jų kontaktinius duomenis Specialiosiose sąlygose.

4.2.2. Tuo atveju, kai Šalis nori atšaukti paskirtąjį kontaktinį asmenį ir paskirti kitą asmenį arba nori

paskirti kitą asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas kontaktinio asmens laikino negalėjimo vykdyti savo funkcijas laikotarpiu, Šalis privalo iš anksto apie tai informuoti kitą Šalį ir pateikti kitai Šaliai tokio asmens kontaktinius duomenis: vardą, pavardę, el. paštą ir telefono numerį.

4.2.3. Tuo atveju, kai paaiškėja, kad Šalies kontaktinis asmuo laikinai negali vykdyti savo pareigų (dėl ligos, traumos ar kitų nenumatytų priežasčių), Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei kitą darbo dieną, paskirti kitą kontaktinį asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas ir pranešti apie tai kitai Šaliai. Keičiant kontaktinių asmenų funkcijas atliekančius asmenis Susitarimas, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 20.5 punktu, nesudaromas.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

5.1. Jeigu Tiekėjas turi parengti ir (ar) pateikti Pirkėjui Paslaugų rezultato naudojimo instrukcijas, jos turi būti aiškios ir detalios, kad Pirkėjas, vadovaudamasis jomis, galėtų tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu.

5.2. Tuo atveju, kai pagal Sutartį turi būti vykdomi mokymai ir (arba) atliekami bandymai, Tiekėjas privalo perduoti Pirkėjui naudojimo instrukcijas prieš tokius mokymus ir (arba) bandymus, o po mokymų ir (arba) bandymų patikslinti ir papildyti naudojimo instrukcijas, atsižvelgdamas į mokymų ir (arba) bandymų eigą ir rezultatus.

5.3. Jei Paslaugų rezultato naudojimui būtiniems dokumentams reikalingas vertimas, su tuo susijusios išlaidos tenka Tiekėjui. Jei Tiekėjas Paslaugų rezultato naudojimui būtinus dokumentus verčia savarankiškai, jis atsako už šių dokumentų vertimo tikslumą.

6. PASLAUGŲ TEIKIMO PABAIGA IR PASLAUGŲ REZULTATO PRIĖMIMAS

6.1. Paslaugų teikimo pabaiga

6.1.1. Paslaugų teikimas laikomas užbaigtu, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

6.1.1.1. Tiekėjas suteikė visas Paslaugas pagal Sutarties ir įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus;

6.1.1.2. Tiekėjas perdavė Pirkėjui visą reikalingą dokumentaciją, įskaitant naudojimo instrukcijas, sertifikatus ir garantijas (jei to reikalaujama);

6.1.1.3. Tiekėjas apmokė Pirkėjo personalą, kaip naudotis Paslaugų rezultatu (jeigu to reikalaujama);

6.1.1.4. buvo pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ar Paslaugų perdavimo–priėmimo aktai, jei numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, ar kitas Sutartyje numatytas dokumentas, nuo kurio pasirašymo laikoma, kad Paslaugos buvo priimtose;

6.1.1.5. Tiekėjas įvykdė kitas sąlygas, numatytas įstatymuose bei kituose teisės aktuose, Sutartyje ir pasiūlyme, kurios turi būti įvykdytos tam, kad būtų laikoma, jog Paslaugų teikimas yra užbaigtas, ir pateikė Pirkėjui tai įrodančius dokumentus.

6.2. Paslaugų, kurios yra vienkartinio pobūdžio, teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą perdavimas–priėmimas

6.2.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą (jei taikoma) Pirkėjui, o Pirkėjas privalo kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos turi būti suteiktos Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu ir terminais.

6.2.2. Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.2.3. Tiekėjui suteikus Paslaugas, Pirkėjas atlieka jų patikrinimą ir privalo:

6.2.3.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.2.3.2. priimti Paslaugų rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų patikrinimo metu sudarytą defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų priėmimą pastebėtus Paslaugų ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (**toliau – Defektų aktas**); arba

6.2.3.3. atsisakyti priimti Paslaugų rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamų Paslaugų ar jų dalies.

6.2.4. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

6.2.5. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, ir jų pašalinimas netrukdo Pirkėjui naudotis Paslaugų rezultatu pagal paskirtį, Pirkėjas gali priimti Paslaugas su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.2.6. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.2.7. Su Paslaugomis susijusių prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui iš Tiekėjo pereina nuo faktinio tokių Paslaugų priėmimo momento.

6.2.8. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų rezultatu (jei taikoma) tik po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.

6.2.9. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų suteikimo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos

taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

6.3. Paslaugų, kurios teikiamos etapais, perdavimas–priėmimas

6.3.1. Tiekėjas privalo teikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui etapais, o Pirkėjas privalo konkrečiame etape kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos teikiamos etapais laikantis Specialiosiose sąlygose nurodytų etapų eiliškumo ir terminų.

6.3.2. Konkrečiame etape suteiktų Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.3.3. Pirkėjas pasirašo kiekvieną Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą su sąlyga, kad buvo priimti visi ankstesni etapai, jeigu Specialiosiose sąlygose nėra nurodyta kitaip.

6.3.4. Suteikus visuose etapuose numatytas Paslaugas, t. y. baigus teikti Paslaugas, pasirašomas galutinis suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas.

6.3.5. Tiekėjui suteikus Paslaugas konkrečiame etape, Pirkėjas atlieka Paslaugų rezultato patikrinimą ir privalo:

6.3.5.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų etapo suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų etapo rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.3.5.2. priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų etapo patikrinimo metu sudarytą Defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų etapo priėmimą pastebėtus Paslaugų etapo ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – **Defektų aktas**); arba

6.3.5.3. atsisakyti priimti Paslaugų etapo rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamai suteiktų šio etapo Paslaugų.

6.3.6. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas konkrečiame etape ir pateikė visus reikiamus dokumentus (jei taikoma).

6.3.7. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, Pirkėjas gali priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.3.8. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas konkrečiame etape

priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.3.9. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų, teikiamų etapais, rezultatu tik po galutinio Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

6.3.10. Bet kurio vėlesnio Paslaugų etapo atlikimo terminas, susijęs su ankstesniojo Paslaugų etapo suteikimu, nėra automatiškai pratęsimas, kai Pirkėjas nepasirašo ankstesniojo etapo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dėl Tiekėjo kaltės.

6.3.11. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo etapo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų etapo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

7. TIEKĖJO GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Garantiniai terminai (jei taikoma)

7.1.1. Paslaugų rezultatui taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) Tiekėjo taikomas garantinis terminas, kuris nurodytas Tiekėjo pasiūlyme, techninėje specifikacijoje ar Specialiosiose sąlygose. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

7.1.2. Garantiniai terminai sustabdomi tiek laiko, kiek Pirkėjas negali tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu dėl nustatytų trūkumų, už kuriuos atsako Tiekėjas. Jeigu Pirkėjas dėl Paslaugų trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Paslaugų rezultato dalies, garantiniai terminai sustabdomi tik tokios dalies atžvilgiu.

7.1.3. Tiekėjas neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl netinkamo Paslaugų rezultato naudojimo ar priežiūros arba Pirkėjo, jo personalo arba trečiųjų asmenų kaltės, su sąlyga, kad nėra Tiekėjo kaltės dėl tokių Paslaugų trūkumų, Paslaugų rezultato netinkamo naudojimo ar priežiūros.

7.2. Pretenzijos dėl Paslaugų trūkumų

7.2.1. Pirkėjas, per Sutartyje nurodytą garantinį terminą (jei taikoma) nustatęs Paslaugų trūkumų, turi nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) dienų ir ne vėliau nei iki garantinio termino pabaigos, pareikšti rašytinę pretenziją Tiekėjui ir nustatyti protingus terminus, jeigu jų nėra nustatyta Specialiosiose sąlygose, Paslaugų trūkumams pašalinti.

7.2.2. Tiekėjas privalo neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, už kuriuos atsako Tiekėjas, per Pirkėjo pretenzijoje nustatytus protingus terminus, jeigu konkretūs terminai nėra nustatyti Specialiosiose sąlygose, kurie skaičiuojami nuo pretenzijos gavimo dienos.

7.2.3. Jei Tiekėjas nepripažįsta Paslaugų trūkumų, kiekviena iš Šalių gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės atlikimo. Jei Tiekėjas ilgiau nei 10 (dešimt) dienų nuo Pirkėjo kreipimosi neatsako arba nepasitelkia nepriklausomo su Pirkėju suderinto (Pirkėjas negali nepagrįstai neduoti pritarimo Tiekėjui pasitelkti siūlomą ekspertą) eksperto ginčui spręsti ar (ir) jei ginčas užtruko ilgiau nei 30 (trisdešimt)

dienų nuo Pirkėjo pirmojo kreipimosi, tai Pirkėjas turi teisę savarankiškai kreiptis dėl ekspertizės atlikimo. Tokiu atveju ekspertizės išlaidas padengia:

7.2.3.1. jei Paslaugų rezultatas atitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytus reikalavimus – Pirkėjas;

7.2.3.2. jei Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytų reikalavimų – Tiekėjas.

7.2.4. Ekspertizės išvados Šalims yra privalomos.

7.2.5. Pirkėjas nepraranda teisės pareikšti pretenziją dėl Paslaugų trūkumų, o Tiekėjas turi pareigą neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, nepriklausomai nuo to, ar tie trūkumai galėjo būti nustatyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo metu.

7.3. Paslaugų trūkumų šalinimas

7.3.1. Tiekėjas privalo nemokamai pašalinti Paslaugų rezultato trūkumus. Jeigu nustatomi su Paslaugomis susijusių prekių trūkumai, Tiekėjas privalo pašalinti jų trūkumus, sutaisydamas prekes ar jų dalį arba pakeisdamas prekę nauja preke ar jos dalimi.

7.3.2. Pirkėjas privalo suteikti prieigą Tiekėjui atlikti Paslaugų trūkumų pašalinimą, kad Tiekėjas galėtų atlikti tai per nustatytus terminus. Jei su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumai šalinami prekių naudojimo vietoje, Pirkėjas ir Tiekėjas privalo susitarti dėl prekių trūkumų šalinimo laiko.

7.3.3. Sutaisytoje su Paslaugų teikimu susijusių prekių dalyje pakartotinai nustačius prekių trūkumų, Tiekėjas privalo pakeisti prekes naujomis kokybiškomis prekėmis, nebent Pirkėjas raštu sutiktų prekes dar kartą taisyti.

7.3.4. Pašalinus Paslaugų rezultato trūkumus, garantinis terminas Paslaugų rezultatui (ar su Paslaugomis susijusioms sutaisytomis ar naujoms prekėms ar jų daliai) vėl pradedamas skaičiuoti nuo tinkamai suteiktų Paslaugų (ar su Paslaugomis susijusių prekių) perdavimo Pirkėjui dienos.

7.3.5. Jeigu Paslaugų dalies rezultato trūkumų šalinimas gali turėti įtakos kitoms Paslaugų dalims, Pirkėjas gali pareikalauti Tiekėjo pakartotinai atlikti bandymus, atliktus pagal Sutartį (jei tokie buvo numatyti). Pirkėjas privalo raštu pateikti Tiekėjui tokį reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų po trūkumų pašalinimo. Tokie bandymai atliekami pagal anksčiau atliktų bandymų sąlygas, išskyrus tai, kad jie visais atvejais turi būti atliekami Tiekėjo rizika ir sąskaita.

7.3.6. Tiekėjas, pašalinęs visus Paslaugų trūkumus, privalo apie tai informuoti Pirkėją.

7.3.7. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Tiekėjo pranešimo apie Paslaugų trūkumų pašalinimą gavimo privalo patikrinti trūkumus, nurodytus Defektų akte arba Pirkėjo pretenzijoje, ir raštu patvirtinti, kurie Paslaugų trūkumai buvo pašalinti tinkamai.

7.4. Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų

7.4.1. Jeigu Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus, Pirkėjas turi teisę:

7.4.1.1. pašalinti Paslaugų trūkumus pats arba pasamdydamas trečiuosius asmenis, iš anksto apie tai

informuodamas Tiekėją, ir pareikalauti Tiekėjo atlyginti Paslaugų ekspertizės bei Paslaugų trūkumų šalinimo išlaidas ir padengti patirtus nuostolius; arba

7.4.1.2. reikalauti sumažinti Tiekėjui mokėtiną sumą ir grąžinti dėl šios sumos sumažinimo susidariusią permoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiekėjui nustatyto termino pašalinti Paslaugų trūkumus pabaigos, jeigu tai neprieštarauja VPĮ įtvirtintiems principams; arba

7.4.1.3. atsisakyti Paslaugų ir nemokėti už tokias Paslaugas ar reikalauti grąžinti už Paslaugas sumokėtą sumą bei nutraukti Sutartį.

7.4.2. Tiekėjui pagal Sutartį mokėtina suma sumažinama tiek, kiek sumažėja Paslaugų vertė Pirkėjui dėl netinkamo Paslaugų dalies rezultato ar su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumų, jeigu tokio Paslaugų dalies rezultato ir (ar) prekių vertė gali būti išskaitoma iš bendros Paslaugų vertės. Į Paslaugų vertės sumažėjimą, be kita ko, įskaičiuojamos Pirkėjo išlaidos Paslaugų dalies ir (ar) prekių trūkumų įvertinimui ir šalinimui (jeigu tokių Paslaugų dalies ir (ar) prekių kaina buvo nurodyta pirkimo metu).

7.4.3. Tiekėjas privalo patenkinti Pirkėjo pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.4 papunktį pareikštą piniginių reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų arba per ilgesnį Pirkėjo reikalavime nurodytą protingą terminą.

7.4.4. Už vėlavimą pašalinti Paslaugų trūkumus Pirkėjas privalo reikalauti Tiekėjo sumokėti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybas.

8. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI

8.1. Paslaugų terminai ir teikimo grafikas

8.1.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas laikydamasis terminų, nurodytų Specialiosiose sąlygose.

8.1.2. Jei taikytina, Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo arba per kitą pirkimo dokumentuose nurodytą terminą parengti ir pateikti Tiekėjui suderinimui Paslaugų teikimo grafiką (toliau – **Grafikas**).

8.1.3. Jei aktualu, Grafike turi būti pažymėta, kurios Paslaugos gali būti teikiamos lygiagrečiai, o kurios gali būti teikiamos tik numatytu eiliškumu.

8.2. Netesybos už Paslaugų teikimo vėlavimą

8.2.1. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų teikimo terminus, nustatytus Specialiosiose sąlygose, Tiekėjui iki Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

8.2.2. Tiekėjui praleidus Paslaugų ar jų etapo suteikimo terminą, netesybos skaičiuojamos nuo Paslaugų ar jų etapo suteikimo termino pabaigos (neįskaitytinai) iki Paslaugų ar jų etapo suteikimo datos (įskaitytinai), nustatytos pagal Paslaugų perdavimo–priėmimo aktus.

8.2.3. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Pirkėjo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotas netesybas vienašališkai išskaičiuoti iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų teisės aktų nustatyta tvarka, pranešant Tiekėjui raštu apie tokių netesybų įskaitymą.

9. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI

Šalių prievolių pagal Sutartį įvykdymas yra užtikrinamas Specialiųjų sąlygų 8 skyriuje nurodytais prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimo būdais, Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nustatyta sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo tvarka, Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punkte nurodytu avanso užtikrinimu (jeigu Specialiosiose sąlygose yra nurodytas avanso dydis ir yra reikalaujama avanso užtikrinimo), Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje nurodytomis netesybomis.

10. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS (JEI TAIKOMA)

10.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Specialiosiose sąlygose numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Tiekėjas turi pateikti pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą Specialiosiose sąlygose nurodytą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą.

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Sutarties įvykdymo užtikrinimą, šio skyriaus nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

10.2. Tiekėjas privalo pateikti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodytos rūšies ir dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą – pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą (kartu su draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas ir pasirašytas draudimo liudijimas (polisas) bei dokumentas, įrodantis, kad draudimo įmoka už išduotą laidavimo draudimo raštą yra sumokėta), atitinkantį Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nurodytas sąlygas, per Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą (toliau – **Sutarties įvykdymo užtikrinimas**).

10.3. Jei Tiekėjas nepateikia Pirkėjui Sutartyje nustatytos vertės Sutarties įvykdymo užtikrinimo per Sutartyje nustatytą terminą, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį ir Pirkėjas turi teisę VPĮ nustatyta tvarka pasiūlyti sudaryti Sutartį kitam tiekėjui.

10.4. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

10.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Tiekėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą gavimo dienos sumokėti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

10.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime negali būti nurodyta, kad bankas (draudimo bendrovė) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodo, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės. Pirkėjas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir

Tiekėjas, pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, patvirtina, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Pirkėjo nuostoliais.

10.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi įsigalioti ne vėliau negu jo pateikimo Pirkėjui dieną.

10.8. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

10.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

10.10. Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytas jo galiojimo terminas turi būti ne trumpesnis nei nurodytas Specialiosiose sąlygose.

10.11. Jeigu Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 (vieneri) metai, Tiekėjas turi teisę pateikti 1 (vienerius) metus galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimo terminą arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos.

10.12. Jeigu Sutartyje nustatytais sąlygomis Paslaugų suteikimo terminas yra pratęsiamas arba nukeliamas dėl Sutarties sustabdymo, arba suteikti Paslaugas arba taisyti Paslaugų trūkumus yra vėluojama, Tiekėjas privalo užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne vėliau kaip iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos privalo Pirkėjui pateikti naują arba pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.13. Tiekėjui laiku nepratęsus Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino arba nepateikus naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas turi teisę reikalauti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybų už kiekvieną pradelstą dieną.

10.14. Pirkėjas nepriima Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir (ar) laiko jį negaliojančiu, ir (ar) kreipiasi į Tiekėją dėl naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Pirkėjui, o Tiekėjas privalo Sutarties įvykdymo užtikrinimą pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Pirkėjas turi informacijos, susijusios su Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusio banko (draudimo bendrovės) veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).

10.15. Jei Tiekėjas pažeidžia Sutartimi nustatytus įsipareigojimus, dalinai ar visiškai įsipareigojimų nevykdo (ar juos vykdo ne pagal Sutarties sąlygas), Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumokėjimą Pirkėjui pranešimo gavimo dienos pateikti Pirkėjui naują Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.16. Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:

10.16.1. Tiekėjas neįvykdė, nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

10.16.2. Tiekėjas per protingai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti Paslaugų trūkumus;

10.16.3. jei dėl bet kokių Tiekėjo veiksmų (veikimo ar neveikimo) Pirkėjas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapribojant, papildomas išlaidas, negautas pajamas ar kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, delspinigius ir (arba) baudas (jei delspinigiai ir (arba) baudos yra numatyti Specialiosiose sutarties sąlygose);

10.16.4. Tiekėjas be pateisinamos priežasties (ne Sutartyje nustatytais atvejais) vienašališkai nutraukia Sutartį.

11. SUTARTIES KAINA IR JOS PERSKAIČIAVIMAS

11.1. Sutarties kaina, kurią Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas, įskaitant visus Susitarimus, yra apskaičiuojama, taikant kainos apskaičiavimo būdą ar būdus, nurodytus Specialiosiose sąlygose.

11.2. Pradinės sutarties vertė yra nurodyta Specialiosiose sąlygose.

11.3. Laikoma, kad į Sutarties kainą yra įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su visų Paslaugų teikimu, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Tiekėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

11.4. Sutarties kainos peržiūra atliekama Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12. ATSISKAITYMO TVARKA

12.1. Išankstinis mokėjimas (avansas) (jei taikoma)

12.1.1. Bendrųjų sąlygų 12.1 poskyrio sąlygos taikomos tuo atveju, jei Specialiosiose sąlygose yra nurodyta, kad Tiekėjui mokamas išankstinis mokėjimas (avansas) (toliau – **Avansas**).

12.1.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui ne didesnę kaip Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Avansą.

12.1.3. Jei Specialiosiose sąlygose to reikalaujama, Tiekėjas, norėdamas gauti Avansą, kreipdamasis dėl Avanso išmokėjimo, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita Pirkėjui turi pateikti Avanso užtikrinimą – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei kaip Specialiosiose sąlygose prašomo Avanso dydžio sumai (toliau – **Avanso užtikrinimas**).

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Avanso užtikrinimą, šio poskyrio nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Avanso užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

12.1.4. Prieš pateikdamas Avanso užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Avanso užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

12.1.5. Avanso užtikrinimu bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Tiekėjo kaltės, sumokėti Pirkėjui sumą, neviršijančią išmokėto Avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigų pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

12.1.6. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodys, kad Avanso užtikrinimo suma jam priklauso

dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės ir Tiekėjas negrąžino avanso.

12.1.7. Avanso užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

12.1.8. Avanso užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

12.1.9. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties poskyryje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

12.1.10. Jei Sutarties vykdymo metu Avanso užtikrinimą išdavęs bankas (draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Pirkėjas gali raštu pareikalauti Tiekėjo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti naują Avanso užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

12.1.11. Pirkėjas sumoka Tiekėjui Avansą per Specialiosiose sąlygose numatytą terminą nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos ir Avanso užtikrinimo (jei taikoma) gavimo dienos. Sumokėto Avanso suma išskaitoma iš mokėtinos sumos.

12.1.12. Nutraukus Sutartį, Tiekėjas privalo grąžinti Pirkėjui gautą Avansą per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų yra suteikta, Pirkėjas jas yra priėmęs ir Paslaugų rezultatu gali naudotis pagal paskirtį – grąžinama ta Avanso dalis, kuri viršija Pirkėjo priimtų Paslaugų kainą). Jei Tiekėjas negrąžina gauto Avanso, Pirkėjas pasinaudoja Avanso užtikrinimu (jei taikoma). Tais atvejais, jei nebuvo taikytas Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punktas, Tiekėjas turi sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas, skaičiuojamas nuo grąžintinos Avanso sumos už laikotarpį nuo Avanso išmokėjimo iki jo grąžinimo.

12.2. Mokėjimų tvarka

12.2.1. Tiekėjas išrašo Sąskaitą tik Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose:

12.2.1.1. elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), Tiekėjas gali pateikti pasirinktomis priemonėmis;

12.2.1.2. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančią elektroninę sąskaitą faktūrą Tiekėjas gali teikti tik naudodamasis Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (toliau – SABIS) priemonėmis.

12.2.2. Pirkėjas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos SABIS pažeidimų, dėl kurių negalimas Pirkėjo ir Tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis SABIS.

12.2.3. Išankstinio mokėjimo sąskaitas (jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatytas Avanso mokėjimas) Tiekėjas privalo pateikti šiame Sutarties poskyryje nustatyta tvarka.

12.2.4. Pirkėjas atlieka mokėjimus už Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

12.2.5. Už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimus Pirkėjui taikomos netesybos Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.2.6. Jei Paslaugos teikiamos etapais ar periodais aukščiau nurodyta atsiskaitymo tvarka galioja kiekvienam Paslaugų teikimo etapui ar periodui, jei Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

12.2.7. Jeigu Šalys sudaro trišalį susitarimą su subtiekiu dėl tiesioginio atsiskaitymo, Pirkėjas privalo pervesti subtiekiui mokėtiną sumą į subtieko banko sąskaitą, nurodytą trišaliame susitarime, o likutį pervesti į Tiekėjo banko sąskaitą po to, kai pagal Sutarties ir trišalio susitarimo reikalavimus sudaromas suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ir Tiekėjas pateikia Sąskaitą už Paslaugas Pirkėjui.

12.3. Kiti atsiskaitymo klausimai

12.3.1. Pirkėjas privalo pervesti mokėjimus Tiekėjui į Tiekėjo banko sąskaitą, nurodytą Specialiosiose sąlygose.

12.3.2. Pirkėjas turi teisę sumas, gautinas iš Tiekėjo, išskaityti iš mokėjimų Tiekėjui pagal Sutartį (vienašališkai daryti įskaitymus). Dėl šios priežasties Tiekėjas neturi teisės perleisti arba įkeisti reikalavimo teisių į gautinas pagal Sutartį sumas tretiesiems asmenims arba kitaip jomis disponuoti be Pirkėjo sutikimo.

12.3.3. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais.

12.3.4. Už pavėluotus mokėjimus pagal Sutartį mokačioji Šalis privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas.

13. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

13.1. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.

13.2. Šalis turi teisę atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją šiais atvejais:

13.2.1. konfidencialios informacijos atskleidimas yra būtinas tinkamam Šalies teisių ar pareigų pagal Sutartį įgyvendinimui – tačiau tokiu atveju informaciją galima atskleisti tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga sutartinių teisių ar pareigų įgyvendinimui, ir tik tokiems tretiesiems asmenims, kuriems būtina, su sąlyga, kad konfidencialią informaciją gaunantys tretieji asmenys prisiima tokius pačius konfidencialumo įsipareigojimus, kokie yra nustatyti šioje Sutartyje. Jeigu tretieji asmenys atskleidžia konfidencialią informaciją, Šalis atsako už jų veiksmus kaip už savo;

13.2.2. konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, įskaitant atvejus, kai to reikalauja viešojo administravimo subjektai, taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme.

13.3. Prieš atskleisdama konfidencialią informaciją, Šalis privalo informuoti kitą Šalį (tiek, kiek tai nedraudžiama pagal įstatymus bei kitus teisės aktus) apie būtinybę arba gautą viešojo administravimo subjekto reikalavimą atskleisti konfidencialią informaciją ir imtis protingų priemonių, siekdama

užtikrinti atskleistos informacijos konfidencialumą.

13.4. Šalis atsako:

13.4.1. už bet kokią neteisėtą, įskaitant atsitiktinį, kitos Šalies konfidencialios informacijos ar bet kurios jos dalies atskleidimą ar perdavimą arba konfidencialios informacijos neteisėtą naudojimą;

13.4.2. už tai, kad nesiėmė visų protingų veiksmų, kad išsaugotų ir apsaugotų kitos Šalies konfidencialią informaciją ar bet kurią jos dalį, užkirstų kelią tolesniam jos neteisėtam atskleidimui, perdavimui ar naudojimui.

13.5. Šalis, nepagrįstai atskleidusi kitos Šalies konfidencialią informaciją, privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą.

14. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

14.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

14.2. Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

15. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

15.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, pereinanti Pirkėjui nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Paslaugų pobūdžio ar (ir) išimtinių teisių, patentų ir kt.

15.2. Tiekėjas įsipareigoja atlyginti nuostolius Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl patento, prekių ženklo, pramoninio dizaino savininko (naudotojo) teisės (registruojamos arba ne), teisės, kylančios iš paraiškų bet kurioms minėtoms teisėms įregistruoti, autoriaus teisės, duomenų bazių gamintojų (sui generis) teisės, firmų, įmonių, organizacijų, verslo pavadinimų ar vardų savininkų ir kitos panašios teisės ar įsipareigojimai, nepriklausomai nuo to, ar jie registruoti Lietuvos Respublikoje, ar kitose šalyse, ar neregistruotini, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

15.3. Tiekėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo naudoti Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje, rinkodaroje, taip pat naudoti Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais. Pažeidus reikalavimą, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nurodyta bauda.

16. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

16.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

16.1.1. yra teisėtai priimti ir galioja visi būtini sprendimai, gauti leidimai bei sutikimai, taip pat teisėtai atlikti ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui, galiojimui ir vykdymui;

16.1.2. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia jai taikomų įstatymų bei kitų teisės aktų, teismo ar arbitražo teismo sprendimų, administracinių aktų, sutarčių ar kitų prievolių pagal taikomą privatinę teisę, viešąją teisę, Europos Sąjungos teisę arba tarptautinę teisę;

16.1.3. Šalies atstovas turi visus reikiamus įgaliojimus sudaryti ir įvykdyti Sutartį. Šalies atstovas, sudarydamas ir pasirašydamas Sutartį, nepažeidžia Šalies įstatų, nuostatų ir kitų vidaus dokumentų, Šalies valdymo ir kitų organų ir (ar) kreditorių teisių ir teisėtų interesų, sudarydamas Sutartį jis Šalies ir Šalies organų narių, kreditorių atžvilgiu veikia sąžiningai ir protingai;

16.1.4. Šalis įvertino visas aplinkybes, turinčias esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui. Nė viena iš Sutartyje nurodytų sąlygų ir aplinkybių neturi neigiamos įtakos Šalies valiai sudaryti Sutartį tokiomis sąlygomis, kurios nurodytos Sutartyje, ir vykdyti iš Sutarties kylančius įsipareigojimus;

16.1.5. Sutartis sudaroma vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo ir Šalių lygiateisiškumo principais, nenaudojant apgaulės ar spaudimo. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui;

16.1.6. visi Šalies pareiškimai ir garantijos yra išsamūs ir nepalieka nutylėtų jokių aplinkybių, kurios darytų šiuos pareiškimus ar garantijas neteisingais.

16.2. Tiekėjas papildomai pareiškia ir garantuoja Pirkėjui, kad Tiekėjas, subtiekejai, jungtinės veiklos partneriai ir specialistai turi galiojančius ir teisėtus visus įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytus leidimus, licencijas, atestatus, teisės pripažinimo dokumentus, reikalingus vykdant Sutartį.

16.3. Tiekėjas pareiškia, kad suteiktų Paslaugų rezultato disponavimo, valdymo ir naudojimosi teisės nėra apribotos ir jokie tretieji asmenys neturi pretenzijų į Sutartimi perduodamą Paslaugų rezultatą.

16.4. Tiekėjas įsipareigoja vykdant Sutartį laikytis aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir VPĮ 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

17. BENDRIEJI ATSAKOMYBĖS KLAUSIMAI

17.1. Netesybų sumokėjimas už vėlavimą ar pareigų pagal Sutartį pažeidimą neatleidžia Šalies nuo Sutartyje numatytų jos pareigų vykdymo.

17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtinais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl

konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektualios nuosavybės teisių pažeidimo.

17.3. Tuo atveju, jei paaiškėja, kad kuris nors iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų buvo iš esmės neteisingas, melagingas ar klaidinantis, Šalis pažeidėja nukentėjusiai Šaliai privalo atlyginti visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio neteisingo, melagingo ar klaidinančio pareiškimo ar garantijos.

17.4. Šioje Sutartyje numatytos teisių gynybos priemonės neapriboja Šalių teisės pasinaudoti kitomis teisėtomis teisių gynybos priemonėmis.

17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

17.6. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys neatleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties pažeidimą. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys nepraranda teisės reikalauti atlyginti dėl Sutarties nevykdymo patirtus nuostolius bei sumokėti netesybas.

17.7. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl esminio sutarties pažeidimo pagal Bendrųjų sąlygų 22.2.1 papunktį ir (ar) Tiekėjas esminę Sutarties sąlygą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje, vykdo su dideliais ar nuolatiniais trūkumais, Tiekėjas įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą VPĮ 91 straipsnyje nustatyta tvarka. Atvejai, kuomet laikoma, kad esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, nurodyti Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje. Esminės Sutarties sąlygos vykdymas su dideliais arba nuolatiniais trūkumais gali būti pripažįstamas ir kitais, Specialiosiose sąlygose nenurodytais, atvejais, įvertinus konkrečias esminės Sutarties sąlygos netinkamo vykdymo aplinkybes.

18. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

18.1. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

18.1.1. dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų taisyklių nuostatos;

18.1.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

18.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Šalis taip pat turi pateikti kitai Šaliai atitinkamą pranešimą, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

18.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

18.4. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles, arba skolininkas pažeidžia savo prievoles kontrahentams.

19. SUTARTIES NUOSTATŲ NEGALIOJIMAS

19.1. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, Šalys privalo kuo skubiau sudaryti Susitarimą, ir juo pakeisti negaliojančią nuostatą kita nuostata, kuri, kiek tai yra įmanoma, turėtų tokį patį ekonominį ir teisinį efektą, kokio buvo siekta susitariant dėl negaliojančios Sutarties nuostatos. Tokia negaliojanti nuostata nedaro negaliojančiomis kitų Sutarties nuostatų, jeigu tai nepažeidžia įstatymų bei kitų teisės aktų ir galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi teisėtai sudaryta ir neįtraukus nuostatos, kuri yra negaliojanti.

19.2. Jeigu Specialiosiose sąlygose numatytas Bendrųjų sąlygų nuostatos pakeitimas yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojantis, negali būti taikoma tos Bendrųjų sąlygų nuostatos redakcija, buvusi iki pakeitimo. Tokiu atveju Šalys privalo veikti pagal Bendrųjų sąlygų 19.1 punktą.

20. SUTARTIES PAKEITIMAI

20.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPĮ nuostatomis.

20.2. Sutarties pakeitimai įforminami Šalims sudarant Susitarimą.

20.3. Šalis, inicijuojanti Susitarimą, privalo pateikti kitai Šaliai pranešimą dėl Sutarties pakeitimo bei pagrindimą dėl to, jog yra faktinis ir teisinis pagrindas sudaryti Susitarimą. Kita Šalis per 5 (penkias) darbo dienas (arba per kitą Šalių raštu sutartą terminą) privalo išanalizuoti ir įvertinti gautą informaciją, pateikti savo pastabas ir pasiūlymus, pagrįstus Sutarties ir imperatyviomis įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

20.4. Susitarimas įsigalioja nuo jo sudarymo, jei Susitarime nenurodyta kitaip. Susitarimą Pirkėjas privalo pavišinti VPĮ 33 ir 86 straipsniuose nustatyta tvarka.

20.5. Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos partnerio, subtiekėjo ar specialisto pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį. Bet kuriuo atveju Sutarties pakeitimu negali būti iš esmės keičiama Sutartis.

21. SUTARTIES SUSTABDYMAS

21.1. Nesant Tiekėjo kaltės ir esant aplinkybėms, kurių Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Sutarties Šalis negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir (arba) esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, Sutarties Šalys turi teisę inicijuoti Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo.

21.2. Paslaugų (jų dalies) teikimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

21.2.1. esant Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatytoms nugalimos jėgos aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūtis atsiradimo momento arba, jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrukdo vykdyti Sutarties;

21.2.2. Tiekėjas Sutartyje nurodyta tvarka negali teikti Paslaugų (pavyzdžiui, Pirkėjas dėl objektyvių priežasčių negali sudaryti techninių galimybių Paslaugų teikimui), o Tiekėjas dėl to negali vykdyti Sutarties;

21.2.3. dėl nenumatytų prekių, paslaugų ir (ar) darbų, susijusių su perkamu objektu, kurių poreikis paaiškėjo tik vykdant Sutartį, įsigijimo;

21.2.4. ne dėl Pirkėjo kaltės vėluoja kitos Pirkėjo pirkimo sutarties, turinčios tiesioginės įtakos šiai Sutarčiai, vykdymas;

21.2.5. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Tiekėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Tiekėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų;

21.2.6. pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui;

21.2.7. sutartinių įsipareigojimų stabdymo būtinybė atsirado dėl sustabdyto, persikirstyto, negauto ir panašiai Pirkėjo Paslaugų pirkimui skirto finansavimo arba finansavimo trūkumo;

21.2.8. dėl teisminių (arbitražinių) ginčų su Pirkėju ar trečiaisiais asmenimis, kurių dalykas yra tiesiogiai susijęs su Sutarties vykdymu.

21.3. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymas atliekamas dėl Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytų aplinkybių ir tęsiasi ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, toks stabdymas laikomas Sutarties keitimu joje numatytomis sąlygomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.

21.4. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo stabdymas vykdomas dėl kitų aplinkybių, nenurodytų Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje ar (ir) Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius ir (ar) nesilaikant šiame skyriuje nustatytos tvarkos, tai laikoma Sutarties keitimu, kuris turi būti atliekamas, vadovaujantis VPĮ nuostatomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.

21.5. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu tokia tvarka:

21.5.1. atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Tiekėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Tiekėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Pirkėją. Tiekėjo rašytiniame prašyme turi būti nurodyta stabdymo aplinkybė (Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktis) ir aplinkybės atsiradimą bei galimą terminą pagrindžiantys argumentai, objektyvūs faktai ir įrodymai. Pirkėjas, įvertinęs prašymą, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo

dienas raštu informuoja Tiekėją apie priimtą sprendimą dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymo. Tiekėjui nepateikus konkrečių argumentų, faktų, pagrįstų įrodymais, Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti patvirtinti sustabdymą;

21.5.2. Pirkėjui raštu informavus Tiekėją ir pateikus jam argumentuotą paaiškinimą, dėl kokių aplinkybių ir kuriam terminui yra būtina sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Pirkėją ir patvirtina, kad sutinka su sustabdymu. Tiekėjas turi teisę prieštarauti sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymui tik tuo atveju, jei Tiekėjas savo sąskaita ir jėgomis gali pašalinti atsiradusias aplinkybes, dėl kurių kilo būtinybė stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

21.5.3. Tiekėjas, gavęs Pirkėjo raštišką pranešimą apie stabdymą, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po patvirtinimo išsiuntimo Pirkėjui dienos, sustabdyti sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymą. Jei sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymas sustabdytas, Šalys negali vykdyti jokių jiems pagal Sutartį ar Sutarties dalį priskirtų įsipareigojimų.

21.6. Šalys sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymą įformina rašytiniu susitarimu, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą, ir patvirtina Šalių įgaliotų atstovų parašais. Tokie susitarimai yra neatskiriama Sutarties dalis.

21.7. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas sustabdomas ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.

21.8. Šalys susitaria, kad sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Pirkėjas Tiekėjui nemoka jokių mokėjimų, baudų ar prastovų.

21.9. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms arba Šalių susitarime nurodytam terminui, priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai atnaujinami anksčiau negu pasibaigia Šalių susitarime nurodytas sustabdymo terminas, Šalys Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminų atnaujinimo datą įformina raštu.

21.10. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

21.11. Jei sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, praėjus šiam terminui, viena Šalis gali rašytiniu pranešimu kitos Šalies pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą. Šaliai be pagrįstų aplinkybių neatnaujinus Sutarties vykdymo per 10 (dešimt) dienų nuo atitinkamo kreipimosi, kita Šalis gali nutraukti Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) dienų.

22. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

Sutartis gali būti nutraukiama VPĮ 90 straipsnyje ir Sutartyje numatytais atvejais, įskaitant galimybę nutraukti Sutartį Šalių susitarimu.

22.1. Pretenzijos dėl Sutarties pažeidimų

22.1.1. Jeigu Šalis pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus, kita Šalis turi teisę pareikšti jai rašytinę pretenziją, nurodyti, kokią Sutarties ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatą ir koku būdu kita Šalis pažeidė bei nustatyti protingą terminą ištaisyti pažeidimą.

22.1.2. Pretenziją gavusi Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, atsakyti į pretenziją ir nurodyti, kokių priemonių imsis siekdama ištaisyti pažeidimą per pretenzijoje nustatytą terminą arba motyvuotai pasiūlyti kitą pagrįstą terminą. Tiekėjo teisė siūlyti kitą terminą netaikoma Pirkėjo pareiga tą terminą priimti. Pretenziją gavusios Šalies pasiūlytasis terminas pakeičia terminą, nurodytą pretenzijoje, tik jeigu kita Šalis jį patvirtina.

22.2. Sutarties nutraukimas Pirkėjo iniciatyva

22.2.1. Pirkėjas vienašališkai nutraukia Sutartį, įspėjęs Tiekėją raštu prieš ne trumpesnę nei 5 (penkių) dienų terminą, jeigu Tiekėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiosiose sąlygose ar Sutarties pažeidimą, kuris atitinka esminio Sutarties pažeidimo požymius, nurodytus Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, ir, gavęs Pirkėjo pretenziją, per pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo.

22.2.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar jos dalį raštu įspėjęs Tiekėją prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

22.2.2.1. Tiekėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka analogiška situacija;

22.2.2.2. Tiekėjo padėtis pasikeičia ir jis atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą;

22.2.2.3. pasikeičia teisės aktai, susiję su Sutarties objektu, Sutarties vykdymu, ar su Pirkėjo vykdoma veikla, kuriai buvo sudaryta Sutartis, ir dėl tokių pakeitimų Pirkėjas nusprendžia nutraukti Sutartį;

22.2.2.4. Pirkėjas nusprendžia nebevykdyti veiklos, kurios vykdymui Sutartimi įsigyjamos Paslaugos ir Sutarties poreikis išnyksta;

22.2.2.5. Pirkėjo valdymo organas priima sprendimą, dėl kurio Sutarties poreikis išnyksta;

22.2.2.6. pasikeičia (pablogėja) Pirkėjo finansinė padėtis ar Pirkėjas negauna arba netenka finansavimo ir dėl šios priežasties nusprendžia nutraukti Sutartį;

22.2.2.7. keičiasi Pirkėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui arba Sutarties poreikiui;

22.2.2.8. nebelieka perkamų Paslaugų poreikio;

22.2.2.9. Pirkėjas iš pirkimų priežiūrą atliekančių institucijų gauna nurodymą ar rekomendaciją nutraukti Sutartį;

22.2.2.10. Tiekėjas vėluoja pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimo pratęsimą ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų nuo paskutinio Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos arba atsisako jį pateikti;

22.2.2.11. Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus;

22.2.2.12. Tiekėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Pirkėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;

22.2.2.13. Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų (taikoma, jeigu Pirkėjas veikia srityse, kurios laikomos nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių dalimi, ar yra laikomas esminiu subjektu);

22.2.2.14. paaiškėja VPĮ 37 straipsnio 8 dalyje ir (ar) 47 straipsnio 8 dalyje nurodytos aplinkybės.

22.2.3. Sutartis laikoma niekine ir negaliojančia, jei nustatoma, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.

22.2.4. Pirkėjas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas, vienašališkai nutraukia Sutartį arba sustabdo jos vykdymą privalomų tarptautinių sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai įspėjęs Tiekėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo. Draudžiama prisiimti naujas prievoles pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.

22.2.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo esminio sutarties pažeidimo ar Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Specialiosiose sąlygose nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui sumokėti likusią dalį Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

22.2.7. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.2.8. Tais atvejais, kai Tiekėjas pašalina pažeidimą ar išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Tiekėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.3. Sutarties nutraukimas Tiekėjo iniciatyva

22.3.1. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 30 (trisdešimties) dienų terminą, jeigu Pirkėjas pažeidžia atsiskaitymo su Tiekėju terminus (išskyrus

atvejus, kai Pirkėjas naudojasi savo teise sulaikyti mokėjimus), ir Pirkėjo skola Tiekėjui viršija 20 (dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės ir Pirkėjas, gavęs Tiekėjo pretenziją, per 30 (trisdešimt) dienų nesumoka Tiekėjui mokėtinų sumų.

22.3.2. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

22.3.2.1. Pirkėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas procesas dėl bankroto ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, Pirkėjas sustabdo veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

22.3.2.2. Pirkėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Tiekėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo, išskyrus Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nustatytą atvejį.

22.3.3. Jeigu Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nurodytos aplinkybės yra susijusios tik su atskira dalimi arba atskiru Susitarimu, Tiekėjas turi teisę nutraukti Sutartį tik tos dalies atžvilgiu arba nutraukti tik tokį Susitarimą.

22.3.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

22.3.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Pirkėjo esminio Sutarties pažeidimo ar Pirkėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Tiekėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

22.3.6. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.3.7. Tais atvejais, kai per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą Pirkėjas pašalina pažeidimą arba išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Pirkėjas informuoja Tiekėją apie pašalintą pažeidimą arba išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.4. Šalių teisės ir pareigos Sutarties nutraukimo atveju

22.4.1. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų, kurios pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo, galiojimui.

22.4.2. Nutraukus Sutartį, Šalys privalo:

22.4.2.1. įsitikinti, jog iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktos Paslaugos ir kiti atlikti veiksmai atitinka Sutarties reikalavimus ir Šalys dėl to viena kitai nebereikš pretenzijų;

22.4.2.2. atsiskaityti už iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus;

22.4.2.3. per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos ar Susitarimo dėl Sutarties nutraukimo sudarymo dienos perduoti viena kitai visus dokumentus, kuriuos buvo būtina perduoti pagal Sutarties nuostatas.

23. PREKIŲ MODELIO AR GAMINTOJO KEITIMAS

23.1. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis yra perkamos prekės, Tiekėjas turi teisę keisti prekių modelį ir (ar) gamintoją, jei yra visos toliau nurodytos sąlygos:

23.1.1. jei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės nebegaminamos ar iš esmės sutriko jų tiekimas ir gautas gamintojo patvirtinimas ir (ar) prekės, jų gamintojas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ir (ar) prekių tiekimas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir (ar) prekės, jų sudedamosios dalys ar (ir) gamintojas neatitinka VPĮ 45 straipsnio 2¹ dalies nuostatų;

23.1.2. jei keičiamos prekės visiškai atitinka visus pirkimo dokumentų reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės ir Tiekėjas pateikia tai patvirtinančius dokumentus. Jeigu pirkimo procedūrų metu Tiekėjas buvo pateikęs prekių pavyzdžius, pristatomos prekės turi būti ne prastesnės kokybės nei pateikti pavyzdžiai;

23.1.3. jei Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomo prekių keitimo pateikė Pirkėjui rašytinį prašymą su keitimo pagrindžiančiais dokumentais bei gavo Pirkėjo rašytinį sutikimą. Pirkėjas turi teisę nesutikti su prekės keitimu ir turi teisę nutraukti Sutartį, jei Tiekėjas nepateikė įrodymų ar jų pateikimas nepagrindžia keičiamos prekės atitikimo pirkimo dokumentams ir lygiavertiškumo ar geresnės kokybės nei Sutartyje nurodytos prekės;

23.1.4. Šalys sudarė rašytinį Susitarimą prie Sutarties dėl prekių keitimo.

23.2. Šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje nurodytu atveju prekės turi būti pristatytos už ne didesnę nei pasiūlyme nurodytą kainą.

24. BENDRAVIMO TVARKA IR KALBA

24.1. Sutartis sudaroma lietuvių kalba. Jeigu Sutartis ar kuris nors ją sudarantis dokumentas sudaromas kita kalba arba išverčiamas į kitą kalbą, visais atvejais autentišku laikomas tik lietuvių kalba parengtas Sutarties tekstas (jei yra neatitikimų, pirmenybė teikiama lietuvių kalba parengtam tekstui).

24.2. Jeigu Šalis praneša kitai Šaliai apie savo naujus kontaktinius duomenis, tai po to, kai kita Šalis gauna tokį pranešimą, ji visus remiantis Sutartimi siunčiamus pranešimus ir informaciją turi siųsti pagal naujuosius kontaktinius duomenis. Jei Šalis nepraneša apie kontaktinių duomenų pasikeitimą arba kol kita Šalis negauna tokio pranešimo, pranešimo išsiuntimas pagal paskutinius Šaliai žinomus kontaktinius duomenis laikomas tinkamu.

24.3. Jeigu pranešimas yra įteikiamas asmeniškai arba siunčiamas paštu ar per kurjerį, jis turi būti įteikiamas pasirašytinai ir laikomas gautu gavimo patvirtinime nurodytą dieną.

24.4. Jeigu pranešimas siunčiamas el. paštu, laikoma, kad Šalis jį gavo kitą darbo dieną.

24.5. Jeigu pranešimas siunčiamas keliais skirtingais būdais, laikoma, kad gavėjas jį gavo tada, kai jis gavo pirmesnįjį pranešimą.

25. PRETENZIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS

25.1. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, visų pirma privalo būti sprendžiami derybomis tarp Šalių vadovų arba jų įgaliotų asmenų.

25.2. Jeigu Šalys neišsprendžia ginčo derybų būdu, tuomet toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties arba susijęs su ja ar jos pažeidimu, nutraukimu arba negaliojimu, yra galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

25.3. Kilę ginčai nesudaro pagrindo Šalims atsisakyti vykdyti savo prievolės pagal Sutartį.

SAUGUMO OPERACIJŲ CENTRO PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Sutarties pavadinimas	Saugumo operacijų centro paslaugų pirkimo sutartis		
Sutarties data	2026 m. _____ d.	Sutarties numeris	

1. SUTARTIES ŠALYS		
1.1. Pirkėjas	1.1.1. Pavadinimas	Kauno miesto savivaldybės administracija
	1.1.2. Juridinio asmens kodas	188764867
	1.1.3. Adresas	Kaunas, Laisvės al. 96, LT-44251
	1.1.4. PVM mokėtojo kodas	LT887648610
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita	LT444010042500010078
	1.1.6. Bankas, banko kodas	Luminor Bank AS Lietuvos skyrius, banko kodas 40100
	1.1.7. Telefonas	+370 37 73 34 49
	1.1.8. El. paštas	info@kaunas.lt
	1.1.9. Šalies atstovas	Vytautas Augonis, E. paslaugų ir informacinių technologijų skyriaus vedėjas
	1.1.10. Atstovavimo pagrindas	Veikiantis pagal įgaliojimus, suteiktus Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2025 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. A-1441

1.2. Tiekėjas (jei Tiekėjas yra fizinis asmuo, skiltys atitinkamai pakoreguojamos. Jei Tiekėjas yra tiekėjų grupė, skiltys pildomos įterpiant kiekvieno grupės nario informaciją)	1.2.1. Pavadinimas	
	1.2.2. Juridinio asmens kodas	
	1.2.3. Adresas	
	1.2.4. PVM mokėtojo kodas	
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita	
	1.2.6. Bankas, banko kodas	
	1.2.7. Telefonas	
	1.2.8. El. paštas	
	1.2.9. Šalies atstovas	
	1.2.10. Atstovavimo pagrindas	

2. ATSAKINGI ASMENYS	
2.1. Pirkėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą, Paslaugų priėmimą, Sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą	Kauno miesto savivaldybės administracijos E. paslaugų ir informacinių technologijų skyriaus vedėjas Vytautas Augonis, tel. +370 37 73 34 49, el. p. vytautas.augonis@kaunas.lt; Kauno miesto savivaldybės administracijos E. paslaugų ir informacinių technologijų skyriaus saugos įgaliotinė Jurgita Čižienė, tel. +370 615 90 962, el. p. jurgita.ciziene@kaunas.lt.
2.2. Tiekėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą	(Pareigos, vardas, pavardė, tel., el. paštas; užpildoma sudarant Sutartį).
3. SUTARTIES DALYKAS	
3.1. Sutarties dalykas	Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Pirkėjui Saugumo operacijų centro (angl. <i>Security Operations Center</i> , SOC) paslaugas (toliau – Paslaugos), skirtas Pirkėjo valdomų informacinių sistemų, tinklų ir informacijos saugumo įvykių stebėsenai, analizei, kibernetinių incidentų valdymui ir reagavimo koordinavimui. Išsamus Paslaugų aprašymas ir kiti reikalavimai teikiamoms Paslaugoms nustatyti Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) ir Sutarties priede Nr. 2 „Pasiūlymas“. Vykdamas Sutartį Tiekėjas privalo užtikrinti atitiktį nacionalinio saugumo interesams, kaip tai nustatyta VPĮ 37 straipsnio 8 d., 9 d. 2 p., 47 straipsnio 8 ir 9 dalyse.

3.2. Pirkimo pavadinimas ir numeris	Saugumo operacijų centro paslaugų pirkimas. Pirkimo ID:
3.3. Informacija apie Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą arba kitą projektą	Netaikoma.
4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI IR PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO TVARKA	
4.1. Paslaugų suteikimo terminai (Paslaugos teikiamos etapais)	<p>Tiekėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninėje specifikacijoje nurodytų etapų eiliškumu, terminais ir sąlygomis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Paslaugoms teikti reikalingos programinės įrangos diegimas – ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, taip pat pradinis konfigūravimas – ne vėliau kaip per 2 (du) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (Techninės specifikacijos 3.13.1 papunktis); 2) visas Paslaugų teikimas pagal Techninės specifikacijos reikalavimus turi būti pradėtas ne vėliau kaip nuo trečio mėnesio nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (Techninės specifikacijos 3.13.2 papunktis); 3) bendra Paslaugų teikimo trukmė – 15 (penkiolika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (Techninės specifikacijos 3.14.1 papunktis).
4.2. Paslaugų / jų dalies / etapo / periodo suteikimo termino pratęsimas	<p>Tiekėjas turi teisę į Paslaugų suteikimo termino pratęsimą, tačiau tik tuo atveju, jei atsiranda įrodymais pagrįstų kliūčių ar trukdymų, kurių atsiradimui Tiekėjas neturi įtakos ir už kuriuos jis neatsako, taip pat kurie sukelti ir priskirtini tretiesiems asmenims (ar kitų aplinkybių, kurių Tiekėjas negalėjo iš anksto numatyti). Aplinkybės, kuriomis grindžiama būtinybė pratęsti Paslaugų suteikimo terminą, jokia būdu negali priklausyti nuo Tiekėjo. Kiekvienu tokiu atveju Tiekėjas raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, apie tai praneša Pirkėjui, pateikdamas minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Nurodytas aplinkybes vertina Pirkėjas. Pirkėjui sutikus, Paslaugų suteikimo terminas gali būti pratęsimas tik minėtų aplinkybių egzistavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau nei 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui.</p>
4.3. Užsakymų teikimo tvarka	Pirmaisiais Sutarties vykdymo mėnesiais atliekamas 4.1 punkte nurodytas parengiamasis etapas – Paslaugoms teikti

	<p>reikalingos programinės įrangos diegimas ir pradinis konfigūravimas. Užbaigus parengiamąjį etapą, t. y. ne vėliau kaip nuo trečio mėnesio nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, pradedamas visas Paslaugų teikimas, kuris vyksta nepertraukiamai (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę) iki Paslaugų teikimo termino pabaigos pagal Techninės specifikacijos reikalavimus, nereikalaujant atskirų Pirkėjo užsakymų, išskyrus Techninėje specifikacijoje numatytus atvejus (pavyzdžiui, kibernetinių incidentų tyrimus pagal poreikį).</p>
4.4. Dėl minimalios Užsakymo vertės ar apimtys	Netaikoma.
4.5. Pateikiami dokumentai	<p>Už kiekvieną kalendorinį mėnesį teikiami šie dokumentai:</p> <p>1) mėnesinė Paslaugų teikimo ataskaita pagal Techninės specifikacijos 3.10.9–3.10.11 papunkčius (pateikiama ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas pasibaigus atskaitiniam mėnesiui);</p> <p>2) sąskaita faktūra (sąskaita už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas turi būti pateikiama iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos).</p> <p>Tiekėjui nepateikus nurodytų dokumentų, laikoma, kad Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų.</p>
5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA	
5.1. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas	Fiksuotos kainos kainodara.
5.2. Pradinės Sutarties vertė ir Sutarties kaina, kai taikoma fiksuotos kainos kainodara	<p>Pradinės Sutarties vertė yra (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą žodžiais) be PVM.</p> <p>PVM sudaro (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą žodžiais).</p> <p>Sutarties kaina yra (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą žodžiais) su PVM.</p> <p>Šioje Sutartyje Pradinės Sutarties vertė yra lygi Tiekėjo pasiūlymo kainai be PVM, nurodytai už visą pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nurodytą Paslaugų kiekį ir (ar) apimtį.</p> <p>Vieno mėnesio Paslaugų kaina (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą žodžiais) be PVM, kurios pagrindu</p>

	apskaičiuota Pradinės Sutarties vertė (užpildoma pagal Tiekėjo pasiūlymą).
5.3. Sutarties kainos perskaičiavimas taikant peržiūros taisykles	5.3.1. Dėl PVM tarifo pasikeitimo; 5.3.2. netaikoma; 5.3.3. dėl kainų lygio pokyčio; 5.3.4. netaikoma.
5.3.1. Sutarties kainos peržiūra dėl PVM tarifo pasikeitimo	Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai kainai, Sutarties kaina perskaičiuojama nekeičiant Paslaugų kainos be PVM. Perskaičiavimas įforminamas Susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo PVM mokėjimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimo. Perskaičiuota Sutarties kaina taikoma nuo naujo PVM įvedimo datos, nepriklausomai nuo to, kada pasirašytas Susitarimas.
5.3.2. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos / įkainių pokytį, pasikeitimo	Netaikoma
5.3.3. Sutarties kainos peržiūra dėl kainų lygio pokyčio	Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų mėnesio kaina (be PVM), kurios pagrindu apskaičiuota Sutarties kaina, gali būti perskaičiuojama šiomis sąlygomis ir tvarka: 5.3.3.1. Perskaičiavimas inicijuojamas rašytiniu Šalies prašymu. Mėnesio kaina (be PVM) gali būti perskaičiuojama, jeigu Valstybės duomenų agentūros (www.stat.gov.lt) kas ketvirtį skelbiamo ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indekso „J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“ pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 5.3.3.2 papunktyje, yra didesnis kaip 7 (septyni) procentai. Atlikdamos perskaičiavimą, Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos Šalies nereikalaujamos pateikti oficialaus dokumento ar patvirtinimo. 5.3.3.2. Nauja mėnesio kaina apskaičiuojama pagal formulę: $a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right),$ kur:

a – kaina (Eur be PVM) (jei ji jau buvo perskaičiuota, tai po paskutinio perskaičiavimo);

a_1 – perskaičiuota mėnesinė (pakeista) kaina (Eur be PVM);

k – pagal indeksą „J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“ apskaičiuotas kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (proc.). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{\text{Ind}_{\text{naujausias}}}{\text{Ind}_{\text{pradžia}}} \times 100 - 100, \text{ (proc.)}, \text{ kur:}$$

$\text{Ind}_{\text{naujausias}}$ – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas „J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“;

$\text{Ind}_{\text{pradžia}}$ – laikotarpio pradžios datos (ketvirčio) ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų ketvirčio indeksas „J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (ketvirtis) yra paskutinės pirkimo, kurio pagrindu sudaryta Sutartis, pasiūlymų pateikimo termino dienos ketvirtis. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (ketvirtis) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės ketvirtis.

5.3.3.3. Indeksų šaltinis – Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalas (<https://osp.stat.gov.lt>): Visi rodikliai / Rodiklių duomenų bazė / Pagal temą / Ūkis ir finansai (makroekonomika) / Kainų indeksai, pokyčiai ir kainos / Paslaugų kainų indeksai (PKI) ir kainų pokyčiai / Paslaugų kainų indeksai (2021 m. – 100) / Ekonominės veiklos rūšis (EVRK 2 red.) pagal ketvirčius / Informacija ir ryšiai (J) / Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla (J62).

5.3.3.4. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuota mėnesio kaina a_1 – iki dviejų skaitmenų po kablelio.

5.3.3.5. Vėlesnis kainos perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį perskaičiavimas jau buvo atliktas. Pirmosios peržiūros terminas netaikomas ir peržiūros dažnumas neribojamas.

	5.3.3.6. Perskaičiavimas įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu, kurį Šalys sudaro per 10 (dešimt) darbo dienų nuo prašymo pateikimo dienos. Susitarime nurodoma indekso reikšmė laikotarpio pradžioje ir pabaigoje, jų nustatymo datos, kainų pokytis (k), perskaičiuota mėnesio kaina ir perskaičiuota Sutarties kaina. Perskaičiuota mėnesio kaina ir Sutarties kaina taikomos tik Paslaugoms, teikiamoms po Susitarimo įsigaliojimo dienos.
5.3.4. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius	Netaikoma
5.4. Sutarties kainos apskaičiavimas taikant kiekio (apimties) keitimo taisykles	Netaikoma.
5.5. Atsiskaitymo su Tiekėju terminas ir tvarka	5.5.1. Pirkėjas atsiskaito su Tiekėju ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos. 5.5.2. Už faktiškai suteiktas tinkamos kokybės Paslaugas mokama kartą per mėnesį pagal Tiekėjo pateiktą Sąskaitą, Sutarties 2 priedo lentelės 1 eilutėje nurodytą vieneto (vieno mėnesio) paslaugos kainą be PVM, pridėdant nurodytą PVM. Atskiras Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas nesudaromas – Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita (Bendrųjų sąlygų 1.2.7 papunktis).
5.6. Avansas	Netaikoma.
5.7. Avanso užtikrinimas	Netaikoma.
6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI	
6.1. Garantinis terminas	Netaikoma. Paslaugos yra tęstinio pobūdžio; jų kokybė užtikrinama Techninėje specifikacijoje nustatytais paslaugų lygio (SLA) reikalavimais (Techninės specifikacijos 3.10 dalis).
6.2. Terminas Paslaugų trūkumams pašalinti	Nustačius Paslaugų trūkumų, Tiekėjas turi ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo rašytinės pretenzijos gavimo dienos savo sąskaita pašalinti Paslaugų trūkumus, jeigu Šalys nesusitaria dėl kito termino.
6.3. Kokybinių kriterijų įgyvendinimo ir tikrinimo tvarka	Netaikoma (taikoma tuo atveju, jeigu laimėjęs Tiekėjas neatitiko arba nesiūlė Kokybinių kriterijų).

	<p>Arba</p> <p>Jei keičiamas ir (ar) pasitelkiamas Specialistas, už kurio papildomą kompetenciją Tiekėjui buvo skirti kokybės balai, tokiu atveju naujo specialisto kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei reikalauta Kauno miesto savivaldybės administracijos 2026 m. d. Saugumo operacijų centro paslaugų pirkimo atviro konkurso dokumentuose (pirkimo ID, nuoroda į paskelbtus pirkimo dokumentus) (toliau – Konkurso sąlygos) ir turima papildoma kompetencija turi būti ne mažesnė nei ta, už kurią pagal Konkurso sąlygas skiriami kokybės balai, jei jis yra pasitelkiamas ir (ar) pakeičiamas dėl įsipareigojimų, Tiekėjui skyrus kokybės balus, tinkamo įvykdymo. Šiuos reikalavimus naujas Specialistas turi atitikti Tiekėjo prašymo pakeisti Specialistą ir (ar) pasitelkti naują pateikimo metu.</p> <p>Pirkėjas bet kuriuo Sutarties vykdymo metu turi teisę tikrinti, kaip Tiekėjas laikosi ir užtikrina kokybinių kriterijų sąlygų įgyvendinimą, už kuriuos Tiekėjui buvo suteikti kokybės balai ir, esant poreikiui, turi teisę paprašyti Tiekėjo pateikti kokybinių kriterijų sąlygų įgyvendinimą pagrindžiančius dokumentus, kuriuos Tiekėjas privalo pateikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Pirkėjo prašymo gavimo dienos. (Taikoma tuo atveju, jeigu laimėjęs Tiekėjas siūlė kokybinius kriterijus ir Tiekėjo pasiūlymui buvo skirti ekonominio naudingumo balai už kokybinius kriterijus).</p>
7. SUTARTIES VYKDYMOI PASITELKIAMAI SUBTIEKĖJAI IR (AR) SPECIALISTAI	
<p>7.1. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai ir (ar) specialistai</p>	<p>Sutarties vykdymui subtiekJai ir (ar) specialistai nepasitelkiami.</p> <p>Arba</p> <p>Sutarties vykdymui pasitelkiami specialistai yra nurodyti Sutarties priede Nr. 3 „Tiekėjo specialistų, atsakingų už sutarties vykdymą, sąrašas“.</p> <p>Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai yra nurodyti Sutarties priede Nr. 7 „Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai“.</p>
8. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS	

8.1. Prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimas	Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas netesybomis (delspinigiais, baudomis).
8.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas	Netaikoma.
8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas	Netaikoma.
9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ	
9.1. Pirkėjui taikomos netesybos už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimą	Jei Pirkėjas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą Sąskaitą, uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo suteiktas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,02 (dvi šimtas) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną.
9.2. Tiekėjui taikomos netesybos	<p>9.2.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja suteikti Paslaugas arba nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,05 (penkis šimtas) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo kainos be PVM. Padidintas (palyginti su 9.1 punktu) delspinigių dydis nustatytas atsižvelgiant į kibernetinio saugumo paslaugų kritinę svarbą ir Pirkėjo, kaip esminio kibernetinio saugumo subjekto, riziką.</p> <p>9.2.2. Jeigu Tiekėjas vėluoja grąžinti dėl Tiekėjui mokėtinos sumos sumažinimo susidariusią permoką pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.1.2 papunktį, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtas) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku negrąžintos permokos kainos be PVM.</p> <p>9.2.3. Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui netesybas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo, jeigu netesybų suma nėra išskaitoma iš Tiekėjui mokėtinos sumos.</p>
9.3. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo ar nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka	9.3.1. Nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo, nustatyto Specialiosiose sąlygose, mokama 10 (dešimt) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte. Padidintas baudos dydis nustatytas atsižvelgiant į pirkimo objekto – kibernetinio

	<p>saugumo paslaugų – svarbą ir Pirkėjo, kaip esminio kibernetinio saugumo subjekto, statusą.</p> <p>9.3.2. Nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, mokama 10 (dešimt) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.</p>
<p>9.4. Tiekėjui taikoma bauda dėl esamų subtiekėjų ar specialistų pakeitimo / naujų subtiekėjų pasitelkimo nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos keitimo tvarkos</p>	<p>Tiekėjui pakeitus Sutarties prieduose Nr. 3 ir (ar) Nr. 7 nurodytus specialistus ir (ar) subtiekėjus, nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekėjų ir (ar) specialistų keitimo tvarkos, mokama bauda – 1 500 Eur (vienas tūkstantis penki šimtai eurų) už kiekvieną pažeidimo atvejį. Padidintas (palyginti su įprasta praktika) baudos dydis nustatytas atsižvelgiant į tai, kad SOC specialistų kvalifikacija ir patikimumas yra kritiškai svarbūs Paslaugų kokybei ir nacionalinio saugumo reikalavimams.</p>
<p>9.5. Tiekėjui taikomos baudos dėl aplinkosauginių ir (arba) socialinių kriterijų nesilaikymo</p>	<p>Netaikoma.</p>
<p>9.6. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda dėl konfidencialumo reikalavimų nesilaikymo</p>	<p>Tiekėjui nesilaikant konfidencialumo reikalavimų, mokama bauda – 10 000 Eur (dešimt tūkstančių eurų) už kiekvieną pažeidimo atvejį. Padidintas baudos dydis nustatytas atsižvelgiant į tai, kad Paslaugų teikėjas turi prieigą prie viso Pirkėjo informacinių sistemų saugumo įvykių, žurnalinio įrašų, kibernetinių incidentų ir pažeidžiamųjų duomenų masyvo, todėl konfidencialumo pažeidimas gali sukelti ypač didelę žalą Pirkėjui (kaip pagrindiniam kibernetinio saugumo subjektui).</p>
<p>9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu</p>	<p>Netaikoma (tuo atveju, kai kokybiniai kriterijai buvo nustatyti pirkimo dokumentuose, tačiau laimėjęs Tiekėjas neatitiko arba nesiūlė kobybinių kriterijų) arba</p> <p>Jeigu Tiekėjas Sutarties galiojimo metu neužtikrina atitikties pirkimo dokumentuose nustatytiems kobybiniais kriterijams (sutarties vykdymo metu Paslaugų neteikia specialistas (-ai), turintis (-ys) papildomą kompetenciją, kaip nurodyta specialiųjų pirkimo sąlygų 7 priede), už kuriuos Tiekėjui buvo suteikti kokybės balai, mokama 10 proc. nuo mėnesinio mokesčio dydžio bauda už kiekvieną mėnesį, kurį Paslaugų neteikia toks specialistas (-ai), už kiekvieną pažeidimo atvejį.</p>

	(Taikoma tuo atveju, kai tiekėjas siūlo Kokybinį kriterijų ir už jį tiekėjo pasiūlymui buvo skirti ekonominio naudingumo balai).
9.8. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepratęsimo	Netaikoma.
9.9. Tiekėjui taikoma bauda dėl Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo naudojimo reikalavimų nesilaikymo	100 Eur (vienas šimtas eurų) už kiekvieną atvejį atskirai.
9.10. Kitos netesybos	<p>SLA pažeidimas</p> <p>Tiekėjui taikoma 200 Eur (dviejų šimtų eurų) bauda už kiekvieną atvejį, kai per ataskaitinį mėnesį <i>Kritinio</i> arba <i>Aukšto</i> kritiškumo kibernetinio saugumo įvykiui ar incidentui nustatytas identifikavimo (TTD) ar pranešimo (TTR) terminas, nurodytas Techninės specifikacijos 3.10 dalies 1 lentelėje, viršijamas.</p> <p>Tiekėjui taikoma 500 Eur (penkių šimtų eurų) bauda už kiekvieną ataskaitinį mėnesį, kurį Paslaugų lygio tikslas (SLT \geq 95 %) <i>Kritinio</i> ir <i>Aukšto</i> kritiškumo įvykiams ir incidentams nepasiekiamas.</p>
10. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS	
10.1. Esminės Sutarties sąlygos	<p>Esminėmis Sutarties sąlygomis laikoma:</p> <p>10.1.1. Paslaugų teikimas Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatytais terminais, tvarka ir paslaugų lygiu (SLA), pagal Techninės specifikacijos 3.10 dalį;</p> <p>10.1.2. kibernetinio saugumo reikalavimų laikymasis pagal Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymą, Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašą (patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818) ir Techninę specifikaciją, įskaitant daugiafaktorės autentifikacijos (MFA), saugaus VPN ir mažiausių teisių principo taikymą (Techninės specifikacijos 3.16.7 papunktis);</p> <p>10.1.3. Pirkimo objekto ribų laikymasis – Paslaugų tiekėjas neperima Pirkėjo informacinių sistemų ar tinklų bendrojo administravimo funkcijų (Techninės specifikacijos 2.5.2 papunktis), užtikrinant SOC funkcijų atskyrimą nuo</p>

	<p>Pirkėjo informacinių sistemų bendrojo eksploatavimo ir administravimo;</p> <p>10.1.4. konfidencialios informacijos ir asmens duomenų apsauga bei duomenų teritorialumo reikalavimo laikymasis – visi su Paslaugų teikimu susiję duomenys (žurnaliniai įrašai, tinklo srauto duomenys, atsarginės kopijos, metaduomenys, analizės rezultatai) saugomi Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės teritorijoje (Techninės specifikacijos 3.16.4–3.16.6, 3.16.10 papunkčiai);</p> <p>10.1.5. jei Sutarties vykdymo metu būtina keisti Specialistų sąraše nurodytą specialistą ir (ar) pasitelkti naują, Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki planuojamo keitimo ir (ar) pasitelkimo pateikti Pirkėjui Bendrųjų sąlygų 3.2.13 papunktyje nurodytus dokumentus. Specialistas gali būti keičiamas ir (ar) pasitelkiamas tik Bendrųjų sąlygų 3.2 punkte nustatytais atvejais ir laikantis numatytos tvarkos, ir tik specialistu, kuris yra ne žemesnės kvalifikacijos, nei buvo reikalauta Konkurso sąlygose nurodytuose kvalifikaciniuose reikalavimuose.</p>
<p>10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai</p>	<p>Dideliais arba nuolatiniais esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumais (Pirkėjas turi priimti sprendimą, kad Tiekėjas Sutartyje nustatytą esminę Sutarties sąlygą vykdė su dideliais trūkumais (VPĮ 91 str.)) laikoma:</p> <p>10.2.1. Paslaugų lygio tikslas (SLT \geq 95 %) <i>Kritinio</i> ir <i>Aukšto</i> kritiškumo įvykiams ir incidentams nepasiekiamas 2 (du) ataskaitinius mėnesius iš eilės arba 3 (tris) ataskaitinius mėnesius per bet kurį 6 (šešių) mėnesių laikotarpį;</p> <p>10.2.2. Tiekėjas 2 (du) kartus pažeidžia konfidencialumo, asmens duomenų apsaugos arba duomenų teritorialumo reikalavimus;</p> <p>10.2.3. Tiekėjas 2 (du) kartus pažeidžia 10.1.2 p. arba 10.1.3 papunktyje nurodytas esmines sąlygas;</p> <p>10.2.4. Tiekėjas nesilaiko Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekejų ir (ar) specialistų pakeitimo (naujų pasitelkimo) tvarkos.</p>
<p>11. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS</p>	
<p>11.1. Sutarties sudarymas ir įsigaliojimas</p>	<p>Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną). Sutartis</p>

	galioja iki visiško prievolių įvykdymo, bet jos terminas negali būti ilgesnis kaip 16 (šešiolika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (15 (penkiolika) mėnesių Paslaugų teikimui ir 1 (vienas) mėnuo atsiskaitymui už Paslaugas).
11.2. Sutarties galiojimo termino pratęsimas	Netaikoma.
12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS	
12.1. Sutarties nutraukimo pagrindai	Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Bendrosiose sąlygose ir šiose Specialiosiose sąlygose nurodytais atvejais ir nustatyta tvarka.
12.2. Esminiai Sutarties pažeidimai	<p>12.2.1. Jeigu Tiekėjas nevykdo priimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą Sutarties kainą;</p> <p>12.2.2. jeigu Tiekėjas nesilaiko Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatytų paslaugų lygio (SLA) reikalavimų ir per Pirkėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;</p> <p>12.2.3. jeigu Tiekėjas pažeidžia Sutarties nuostatas, reglamentuojančias kibernetinį saugumą, konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;</p> <p>12.2.4. jeigu Tiekėjas pažeidžia konfidencialios informacijos, asmens duomenų apsaugos arba duomenų teritorialumo (ES / EEE) reikalavimus;</p> <p>12.2.5. jeigu Tiekėjas ne Sutartyje nustatyta tvarka pakeičia subtiekęją ir (ar) specialistą;</p> <p>12.2.6. jeigu Tiekėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų (įskaitant atitiktį nacionalinio saugumo interesams) ir neatitikimai neištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų;</p> <p>12.2.7. Tiekėjas 2 (du) kartus pažeidžia esminę Sutarties sąlygą.</p>
13. APLINKOS APSAUGOS IR SOCIALINIAI KRITERIJAI	
13.1. Su perkamomis paslaugomis susiję aplinkos apsaugos kriterijai	Pirkimas laikomas žaliuoju, kadangi vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508, 4.4.3 papunkčiu , perkamos Paslaugos nėra susijusios su materialaus

	<p>objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos, todėl pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu.</p> <p>Pirkėjas taip pat nustato, kad visa su Paslaugų teikimu susijusi dokumentacija (pranešimai, ataskaitos ir kt.) teikiama elektroniniu būdu.</p>
<p>13.2. Su perkamomis Paslaugomis susiję socialiniai kriterijai</p>	<p>Netaikoma.</p>
<p>14. BENDRŪJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI, KITOS NUOSTATOS</p>	
<p>14.1.</p>	<p>Šalys susitaria pakeisti Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.2 papunktį ir išdėstyti jį nauja redakcija:</p> <p>„2.2. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimų. Šalis turi teisę reikalauti, kad kita Šalis įvykdytų visus įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, taikomus Sutarties vykdymui. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Paslaugų teikimu ar jų kokybe arba kaip Tiekėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už suteiktas Paslaugas gavimo. Šalys įsipareigoja apie korupcinio pobūdžio veiklas, susijusias su Sutarties vykdymu, pranešti teisės aktų nustatyta tvarka.“</p>
<p>14.2.</p>	<p>Šalys susitaria papildyti Sutarties Bendrąsias sąlygas 3.1.1.6–3.1.1.12 punktais, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti:</p> <p>„3.1.1.6. Tiekėjas privalo viso Sutarties vykdymo laikotarpio metu užtikrinti, jog visi su Paslaugų teikimu susiję Pirkėjo duomenys (žurnaliniai įrašai, tinklo srauto duomenys (PCAP), atsarginės kopijos, metaduomenys ir analizės rezultatai) būtų saugomi Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės teritorijoje pagal Techninės specifikacijos 3.16.10 papunktį, o pasibaigus Sutarties galiojimui ar nutraukus Sutartį – grąžinti ar negrįžtamai sunaikinti Pirkėjo duomenis pagal Techninės specifikacijos 3.16.11 papunktį;</p>

	<p>3.1.1.7. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad teikiant paslaugas būtų griežtai laikomasi keliamų reikalavimų, nustatytų techninėje specifikacijoje;</p> <p>3.1.1.8. Tiekėjas įsipareigoja naudoti iš Pirkėjo gautą informaciją tik Sutartyje numatytais Paslaugoms teikti;</p> <p>3.1.1.9. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Tiekėjo darbuotojai ir kiti jo vardu veikiantys asmenys nesiims neteisėtų veiksmų, siekdami daryti įtaką Pirkėjo sprendimams, gauti konfidencialios informacijos;</p> <p>3.1.1.10. tiekėjas įsipareigoja nepažeisti trečiųjų asmenų teisių, o esant pažeidimui, atlyginti jiems padarytą žalą;</p> <p>3.1.1.11. tiekėjas įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą ir asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis ir Sutarties 5 priede nustatytais sąlygomis;</p> <p>3.1.1.12. tiekėjas įsipareigoja tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdyti kitus įsipareigojimus, nustatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.“</p>
<p>14.3.</p>	<p>(Pildyti, jei išbraukiamas Sutarties Bendrųjų sąlygų atitinkamas punktas):</p> <p>Šalys susitaria išbraukti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti: _____.</p>
<p>14.4.</p>	<p>14.4.1. Tiekėjui nuosavybės teise lieka jo iki Sutarties sudarymo ar nepriklausomai nuo jos sukurta intelektinė nuosavybė ir įrankiai, naudojami teikiant Paslaugas, įskaitant SOC platformą, saugos informacijos ir įvykių valdymo (SIEM) sprendimą, aptikimo taisyklės, grėsmių žvalgybos šaltinius ir duomenis, metodikas bei programinę įrangą (toliau – Tiekėjo foninė intelektinė nuosavybė). Ši nuosavybė Pirkėjui neperduodama.</p> <p>14.4.2. Specialiai Pirkėjui pagal Sutartį parengti rezultatai: mėnesinės Paslaugų teikimo ataskaitos, kibernetinių incidentų tyrimų ataskaitos ir analizės, rekomendacijos, taip pat visi su Paslaugų teikimu susiję Pirkėjo duomenys (žurnaliniai įrašai,</p>

	<p>tinklo srauto duomenys (PCAP), atsarginės kopijos, metaduomenys ir analizės rezultatai) yra Pirkėjo nuosavybė. Pirkėjas turi teisę juos neribotai naudoti, atgaminti ir perduoti kompetentingoms institucijoms (įskaitant Nacionalinį kibernetinio saugumo centrą) bei tretiesiems asmenims be atskiro Tiekėjo sutikimo.</p> <p>14.4.3. Jeigu 14.4.2 papunktyje nurodytuose rezultatuose panaudota Tiekėjo foninė intelektinė nuosavybė, Tiekėjas suteikia Pirkėjui neterminuotą, neatšaukiamą, neišimtinę ir neatlygintą licenciją tokią intelektinę nuosavybę naudoti tiek, kiek būtina rezultatams naudoti pagal jų paskirtį.</p> <p>14.4.4. Šio punkto nuostatos nekeičia Tiekėjo pareigos pasibaigus Sutarties galiojimui ar nutraukus Sutartį grąžinti ir (ar) negrįžtamai sunaikinti Pirkėjo duomenis pagal Bendrųjų sąlygų 3.1.1.6 papunktį (Specialiųjų sąlygų 14.2 punktą) ir Techninės specifikacijos 3.16.11 papunktį.</p>
14.5.	Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedašu „jei taikoma“ ir pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose arba prieduose.
15. SUTARTIES PRIEDAI	
15.1. Priedas Nr. 1	Techninė specifikacija, ... l.
15.2. Priedas Nr. 2	Pasiūlymas (su priedais), ... l.
15.3. Priedas Nr. 3	Tiekėjo specialistų, atsakingų už sutarties vykdymą, sąrašas, ... l.
15.4. Priedas Nr. 4	Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, l.
15.5. Priedas Nr. 5	Susitarimas dėl konfidencialumo, l.
15.6. Priedas Nr. 6	Kibernetinio saugumo reikalavimai, l.
15.7. Priedas Nr. 7	Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJėjai, l. (Pridedamas sąrašas, jei subtiekJėjai pasitelkiami).
16. ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI	
PIRKĖJAS	TIEKĖJAS

<p>Kauno miesto savivaldybės administracija</p> <p>E. paslaugų ir informacinių technologijų skyriaus vedėjas</p> <p>_____ Vytautas Augonis (parašas)</p>	<p>_____</p> <p>(atstovo pareigos)</p> <p>_____</p> <p>(parašas) (vardas, pavardė)</p>
--	--

Pirkimo sąlygų
2 priedas /
2026 m. d. sutarties Nr. ...
1 priedas

SAUGUMO OPERACIJŲ CENTRO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

1.1. Perkančioji organizacija

Perkančioji organizacija – Kauno miesto savivaldybės administracija (toliau – Pirkėjas). Pirkėjas pagal Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymą yra pripažintas esminiu kibernetinio saugumo subjektu ir privalo vykdyti šiame įstatyme bei jo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose esmingiems subjektams nustatytus reikalavimus.

1.2. Techninės specifikacijos paskirtis

Ši techninė specifikacija nustato reikalavimus Saugumo operacijų centro (angl. *Security Operations Center, SOC*) paslaugų pirkimui.

1.3. Sąvokos ir santrumpos

Šioje techninėje specifikacijoje vartojamos sąvokos ir santrumpos:

EDR — galinių taškų aptikimo ir reagavimo sistema (angl. *Endpoint Detection and Response*).

EPS — įvykių per sekundę skaičius (angl. *Events Per Second*) — programinės įrangos pajėgumo matas.

IOC — kompromitavimo indikatorius (angl. *Indicator of Compromise*).

IS — informacinė sistema.

KSIS — Kibernetinio saugumo informacinė sistema.

KSĮ — Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas.

KSRA — Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818.

NKSC — Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos.

SIEM — saugos informacijos ir įvykių valdymo sistema (angl. *Security Information and Event Management*), skirta žurnalinių įrašų rinkimui, saugojimui, koreliavimui ir analizei.

SLA — paslaugų lygio susitarimas (angl. *Service Level Agreement*), apibrėžiantis kibernetinio saugumo įvykių ir incidentų identifikavimo bei pranešimo terminus.

SOC — Saugumo operacijų centras (angl. *Security Operations Center*) — paslauga, skirta kibernetinio saugumo įvykių ir grėsmių stebėsenai, analizei, kibernetinių incidentų identifikavimui, valdymo koordinavimui, informavimui apie juos ir reagavimo veiksmų rekomendavimui ar atlikimui.

XDR — išplėstinė aptikimo ir reagavimo sistema (angl. *Extended Detection and Response*), skirta saugumo įvykių analizei galiniuose taškuose ir kituose informaciniuose ištekliuose.

Žurnaliniai įrašai (angl. *logs*) — informacinių sistemų, tinklo įrangos, saugos priemonių ir kitų IT komponentų generuojami įvykių duomenys.

Kiti šioje techninėje specifikacijoje vartojami terminai suprantami taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir informacinių technologijų bei kibernetinio saugumo srityje taikomuose standartuose.

II SKYRIUS PIRKIMO OBJEKTAS IR TIKSLAS

2.1. Pirkimo objektas

Pirkimo objektas — Saugumo operacijų centro (SOC) paslaugos (toliau — Paslaugos), skirtos Pirkėjo valdomų informacinių sistemų, tinklų ir informacijos saugumo įvykių stebėsenai, analizei, kibernetinių incidentų valdymui ir reagavimo koordinavimui.

2.2. Paslaugų apimtis

Paslaugos apima visumą veiklų, reikalingų nuolatiniame kibernetinio saugumo užtikrinimui, įskaitant, bet neapsiribojant:

- 2.2.1. saugos informacijos ir įvykių surinkimą, koreliavimą ir analizę;
- 2.2.2. saugos analitiką ir grėsmių vertinimą;
- 2.2.3. galinių taškų aptikimo ir reagavimo (XDR/EDR) duomenų analizę ir administravimą;
- 2.2.4. tinklo srauto analizę kibernetinių grėsmių identifikavimo tikslais;
- 2.2.5. kompiuterinių tinklų ir informacinių sistemų pažeidžiamumą aptikimą;
- 2.2.6. kibernetinių incidentų identifikavimą, analizę ir sprendimo koordinavimą;
- 2.2.7. informavimą apie nustatytus saugos incidentus;
- 2.2.8. reagavimo rekomendacijų teikimą ir, kai numatyta, aktyvių reagavimo veiksmų atlikimą;
- 2.2.9. ataskaitų ir konsultacijų teikimą.

2.3. Pirkimo tikslas

Pirkimo tikslas — užtikrinti saugumo įvykių ir kibernetinių incidentų aptikimą laiku, jų analizę ir reagavimo koordinavimą, mažinant galimą poveikį Pirkėjo veiklai.

2.4. Paslaugų teikimo būdas

Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, naudojant Paslaugų teikėjo technines ir programines priemones, įskaitant jam priklausančią ar teisėtai valdomą specializuotą saugos informacijos ir įvykių analizės programinę įrangą bei reikalingas licencijas. Detalūs reikalavimai Pirkėjo pateikiamiems techniniams ištekliams nustatyti kitose šios techninės specifikacijos dalyse.

2.5. Pirkimo objekto ribos

Pirkimo objektas neapima:

- 2.5.1. Pirkėjo informacinių sistemų, tinklų ar įrangos nuosavybės perėmimo;
- 2.5.2. Pirkėjo informacinių sistemų ar tinklų **bendrojo** nuolatinio administravimo. Šis apribojimas netaikomas SOC paslaugų teikimui būtinam saugumo sprendimui (XDR/EDR, *ESET Inspect* ir kitų) aptikimo taisyklių, išimčių, koreliacijos taisyklių ir analitinių mechanizmų administravimui pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus;
- 2.5.3. Pirkėjo turimos programinės įrangos licencijų įsigijimo, išskyrus atvejus, kai tai būtina Paslaugoms teikti ir aiškiai numatyta šioje techninėje specifikacijoje.

Programinė įranga, licencijos ir kitos techninės priemonės, naudojamos Paslaugoms teikti:

2.5.4. nėra laikomos savarankišku pirkimo objektu;

2.5.5. nėra perduodamos Pirkėjui;

2.5.6. yra įtrauktos į Paslaugų kainą.

Detalūs reikalavimai Paslaugų teikėjo naudojamai specializuotai programinei įrangai nustatyti kituose šios techninės specifikacijos skirsniuose.

III SKYRIUS

PIRKIMO OBJEKTO APIMTIS IR CHARAKTERISTIKA

3.1. Žurnalinių įrašų rinkimas, normalizavimas ir saugojimas

Paslaugos turi apimti:

3.1.1. Nuolatinį žurnalinių įrašų (angl. *logs*) surinkimą, koreliavimą ir analizę bei pranešimų apie kibernetinio saugumo grėsmes ir incidentus teikimą iš kritinių žurnalinių įrašų šaltinių (angl. *log sources*), įskaitant:

3.1.1.1. tinklo perimetro ir saugos įrenginių (ugniasienių, maršrutizatorių, WAF, IDS, IPS, apkrovos balansavimo (*load balancer*), tarpinių serverių (*proxy*), elektroninio pašto apsaugos, VPN ir kt.);

3.1.1.2. tarnybinių stočių (su „Microsoft Windows“, „Linux“ ar kita Pirkėjo naudojama operacine sistema);

3.1.1.3. taikomųjų informacinių sistemų;

3.1.1.4. kompiuterinių darbo vietų;

3.1.1.5. saugos užtikrinimo priemonių (antivirusinės, EDR/XDR, naudotojų elgsenos stebėjimo, dokumentų ir aplankų stebėjimo programinės įrangos).

3.1.2. Žurnalinių įrašų surinkimą, naudojant universalius ir plačiai taikomus protokolus, agentus ar kitas technines priemones (pavyzdžiui, *Syslog*, *Beats*, *Winlogbeat*, *Filebeat*, *Auditbeat*, *NXLog* ar lygiaverčius sprendimus).

3.1.3. Struktūrizuotų ir nestructūrizuotų žurnalinių įrašų normalizavimą į vieningą analizės formatą (pavyzdžiui, CIM, LEEF, CEF ar lygiaverčius).

3.1.4. Kritinių žurnalinių įrašų šaltinių prioritetizavimą, sudarant galimybę taikyti aukštesnį aptikimo jautrumą ar trumpesnius reagavimo terminus (SLA).

3.1.5. Galimybę identifikuoti kibernetines grėsmes pagal susijusių įrenginių žurnalinių įrašų seką ir kontekstą.

3.1.6. Automatinį pranešimų apie nustatytus kibernetinio saugumo incidentus ir jų kontekstą siuntimą elektroniniu paštu.

3.1.7. Žurnalinių įrašų gavimo nutraukimo, sutrikimų ar nereguliarumo aptikimą (angl. *Log source heartbeat monitoring*).

3.1.8. Žurnalinių įrašų, susijusių su saugos spragomis, konfigūracijos klaidomis ar Paslaugų nestabilumu, įtraukimą į bendrą grėsmių analizę.

3.1.9. Galimybę laikinai arba dinamiškai prijungti papildomus žurnalinių įrašų šaltinius incidentų tyrimo metu.

3.1.10. Grėsmių žvalgybos (angl. *Threat Intelligence*) integraciją žurnalinių įrašų analizėje. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti integraciją ne mažiau kaip su 2 (dviem) grėsmių žvalgybos

duomenų šaltiniais, iš kurių bent vienas pateikia Lietuvos kibernetinei erdvei aktualią informaciją. Šiuo punktu nustatomas privalomas minimumas, šaltiniai gali būti vieši (OSINT) arba nevieši. Lietuvos kibernetinei erdvei aktualus šaltinis gali būti, pavyzdžiui, NKSC KSIS/MISP. Neviešų grėsmių žvalgybos šaltinių integravimas papildomai vertinamas pagal kokybinį pasiūlymų vertinimo kriterijų V (Specialiųjų pirkimo sąlygų 7 priedo 4 punktas).

3.1.11. Tikslinį žurnalinių įrašų rinkimą iš Pirkėjo naudojamų debesijos paslaugų, įskaitant *Microsoft 365* aplinkas.

3.1.12. Žurnalinių įrašų saugojimą Paslaugų teikėjo naudojamose sistemose ne trumpiau kaip 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų, užtikrinant, kad saugojimo laikotarpiu žurnaliniai įrašai nebūtų sunaikinti ar pakeisti.

3.1.13. Žurnalinių įrašų vientisumo ir apsaugos nuo neteisėto pakeitimo užtikrinimą Paslaugų teikėjo naudojamose sistemose bei galimybę Pirkėjui gauti žurnalinių įrašų išrašus ar duomenų eksportus incidentų tyrimo ir analizės tikslais.

3.1.14. Reguliarių žurnalinių įrašų atsarginių kopijų darymą Paslaugų teikėjo arba gamintojo Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės teritorijoje esančiame duomenų centre. Atsarginės kopijos turi būti apsaugotos nuo pažeidimo, praradimo, nesankcionuoto pakeitimo ar sunaikinimo, taip pat saugomos atskirai nuo pirminių duomenų.

3.1.15. Nustačius, kad kritinis žurnalinių įrašų šaltinis nustojo teikti duomenis ar duomenų teikimas tapo nereguliarus, Paslaugų teikėjas privalo apie tai informuoti Pirkėją nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 4 (keturias) valandas nuo sutrikimo nustatymo momento.

3.1.16. Pirkėjas užtikrina, kad jo tinklų ir informacinių sistemų įrenginių laiko žymos (angl. *timestamp*) būtų sinchronizuotos naudojant patikimus laiko sinchronizavimo mechanizmus (pavyzdžiui, NTP ar lygiaverčius sprendimus). Paslaugų teikėjas užtikrina, kad žurnalinių įrašų apdorojimo metu būtų išsaugomi originalūs laiko žymos duomenys ir, esant poreikiui, atliekamas laiko juostų normalizavimas analizės tikslais.

3.1.17. Dėl trikdžių nustojus fiksuoti ar gauti auditui skirtus žurnalinius įrašus, turi būti suformuotas automatinis pranešimas (angl. *alert*) ir Pirkėjas informuojamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 4 (keturias) valandas nuo nustatymo momento.

3.1.18. Naudojimasis žurnaliniais įrašais (peržiūra, eksportas) turi būti kontroliuojamas ir fiksuojamas (angl. *audit trail*). Prieiga suteikiama tik Pirkėjo įgaliotiems asmenims ir Paslaugų teikėjo įgaliotiems SOC specialistams, kuriems tokia prieiga yra būtina Paslaugoms teikti pagal mažiausių teisių principą.

3.1.19. Žurnaliniai įrašai turi būti analizuojami nuolat (24/7) automatinio aptikimo taisyklių pagrindu ir periodinės žmogaus atliekamos analizės būdu ne rečiau kaip kartą per mėnesį. Apie reikšmingus nuokrypius ar rizikas Pirkėjas informuojamas įtraukiant juos į mėnesines ataskaitas, o kritinio lygio atvejais — nedelsiant pagal nustatytus reagavimo terminus.

3.2. Žurnalinių įrašų koreliavimas ir analizė

Žurnalinių įrašų koreliavimas ir analizė turi sudaryti galimybę identifikuoti vidines ir išorines kibernetines grėsmes, susijusias su kenkėjiška veikla, technologiniais procesais ir žmogiškosiomis klaidomis, įskaitant:

3.2.1. technologinių anomalijų ir saugumo spragų identifikavimą;

3.2.2. neteisėtos arba klaidingos autentifikacijos įvykių identifikavimą;

- 3.2.3. kenkėjiškos veiklos IT infrastruktūroje nustatymą;
- 3.2.4. saugumo politikų ir procedūrų pažeidimų identifikavimą;
- 3.2.5. atakų iš elektroninio pašto kanalo identifikavimą;
- 3.2.6. įsibrovimų į Pirkėjo vidinį kompiuterinį tinklą nustatymą;
- 3.2.7. neteisėtos veiklos Pirkėjo kompiuteriniame tinkle ar įrangoje identifikavimą;
- 3.2.8. kenkėjiško kodo veiklos identifikavimą;
- 3.2.9. piktnaudžiavimo administracinėmis teisėmis (pavyzdžiui, privilegijų eskalacijos ar neautorizuotų veiksmų su sistemiais ištekliais) identifikavimą;
- 3.2.10. įtartino procesų paleidimo, scenarijų vykdymo ar administracinių įrankių naudojimo (pavyzdžiui, *PowerShell*, *WMI*, *PsExec*) identifikavimą;
- 3.2.11. netipinio naudotojų elgesio, susijusio su prisijungimo laikais, lokacijomis ar prieigomis prie sistemų, identifikavimą;
- 3.2.12. galimų duomenų nutekėjimo požymių identifikavimą;
- 3.2.13. grėsmių, kylančių dėl žmogiškųjų klaidų (neteisingos konfigūracijos, klaidingi leidimai, netyčinis jautrių duomenų perkėlimas), identifikavimą;
- 3.2.14. atitikties teisės normoms politikų (dokumentų) pažeidimų identifikavimą;
- 3.2.15. automatinį žurnalinių įrašų koreliavimą pagal *MITRE ATT&CK Enterprise* matricos technikas ir taktikas;
- 3.2.16. saugumo incidentų sekų (angl. *kill chain*) rekonstrukciją iš daugelio žurnalinių įrašų šaltinių;
- 3.2.17. neautorizuotų sistemų ar vartotojų veiksmų loginį susiejimą su galimomis grėsmėmis (angl. *lateral movement*);
- 3.2.18. laikinų paskyrų ar techninių naudotojų piktnaudžiavimo stebėseną ir analizę;
- 3.2.19. tikslinių ir pažangių nuolatinių atakų (APT) požymių identifikavimą, remiantis žurnalinių įrašų ir tinklo srauto duomenų koreliacija.
- 3.2.20. Pirkėjo paskirti darbuotojai turi teisę stebėti Paslaugų teikėjo veiksmus, susijusius su SOC veikla, taip pat gauti konsultacijas šių paslaugų klausimais;
- 3.2.21. Pirkėjas informuoja Paslaugų teikėją apie pokyčius savo infrastruktūroje, teisinėje aplinkoje ar kitas aplinkybes, galinčias paveikti SOC veiklą. Paslaugų teikėjas privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti Pirkėjui išvadą, kokius pokyčius SOC veikloje tikslinga įgyvendinti.

3.3. XDR (angl. *Extended Detection and Response*) saugumo analitikos paslauga

- 3.3.1. Paslaugų teikėjas teikia XDR saugumo analitikos paslaugą, apimančią Pirkėjo naudojamų galinių taškų, serverių ir kitų informacinių sistemų saugumo įvykių analizę.
- 3.3.2. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti:
 - 3.3.2.1. galinių taškų ir serverių saugumo pranešimų (angl. *alerts*) analizę;
 - 3.3.2.2. nustatytų atakos veiksmų sekų ir konteksto vertinimą;
 - 3.3.2.3. XDR duomenų koreliavimą su kitais SOC duomenų šaltiniais (žurnaliniais įrašais, tinklo srauto duomenimis).
- 3.3.3. XDR analitika turi sudaryti galimybę:
 - 3.3.3.1. identifikuoti kenkėjišką veiklą galiniuose taškuose;
 - 3.3.3.2. nustatyti galimus atakų plitimo scenarijus (angl. *lateral movement*);
 - 3.3.3.3. susieti XDR duomenis su kitais saugumo įvykių šaltiniais.

3.3.4. Aktyvūs reagavimo veiksmai (galinių taškų izoliavimas, kenkėjiškų procesų sustabdymas, automatizuotas poveikio šalinimas) atliekami pagal su Pirkėju suderintą reagavimo planą. **Reagavimo planas patvirtinamas Sutarties vykdymo pradžioje.**

3.3.5. Esminė informacija, gauta XDR analitikos metu, turi būti įtraukiama į periodines Paslaugų teikimo ataskaitas ir naudojama bendrame kibernetinių incidentų analizės ir vertinimo procese.

3.4. Automatiniai pranešimai apie kibernetinio saugumo įvykius

3.4.1. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti automatiškus pranešimus apie kibernetinio saugumo įvykius ir incidentus generavimą ir pateikimą Pirkėjui.

3.4.2. Automatiniai pranešimai turi būti teikiami nuolat (24/7/365) pagal nustatytas ir aktyvuotas aptikimo taisykles.

3.4.3. Automatiniai pranešimai turi būti siunčiami elektroniniu paštu, pateikiant ne mažiau kaip šią informaciją:

3.4.3.1. aptikto įvykio ar incidento tipą;

3.4.3.2. trumpą įvykio aprašymą;

3.4.3.3. paveiktą sistemą ar įrenginį (jeigu nustatyta);

3.4.3.4. įvykio aptikimo laiką;

3.4.3.5. pirminį grėsmės vertinimą (jeigu taikoma).

3.4.4. Automatiniai pranešimai turi būti generuojami, įskaitant, bet neapsiribojant, šiais atvejais:

3.4.4.1. aptinkamas nebūdingas naudotojų elgesys ar administratorių piktnaudžiavimas;

3.4.4.2. sukuriamos ar keičiamos privilegijuotos naudotojų paskyros;

3.4.4.3. atliekami reikšmingi saugumo ar konfigūracijų pakeitimai (pavyzdžiui, grupinės politikos);

3.4.4.4. aptinkama nepatvirtinta naudoti programinė įranga;

3.4.4.5. nustatoma komunikacija su blogos reputacijos išoriniais šaltiniais.

3.4.5. Automatiniai pranešimai neturi pakeisti kibernetinio saugumo analitikų atliekamos saugumo įvykių analizės ir incidentų vertinimo pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus.

3.5. Kompiuterinio tinklo srauto analizė

3.5.1. Paslaugų teikėjas turi vykdyti kompiuterinio tinklo srauto analizę, skirtą kibernetinio saugumo įvykių ir incidentų identifikavimui.

3.5.2. Kompiuterinio tinklo srauto analizė vykdoma nuolat (24/7/365).

3.5.3. Kompiuterinio tinklo srautas analizės tikslais turi būti nukreipiamas, naudojant tinklo srauto kopijavimo ar stebėsenos technines priemones (pavyzdžiui, *port mirroring*, *network tap* ar lygiaverčius sprendimus).

3.5.4. Kompiuterinio tinklo srauto analizė turi būti vykdoma nekeičiant Pirkėjo tinklo architektūros ir netrikdant tinklo paslaugų veikimo.

3.5.5. Kompiuterinio tinklo srauto analizė turi sudaryti galimybę realiuoju laiku identifikuoti kibernetinio saugumo grėsmes ir įtartiną veiklą Pirkėjo tinkle.

3.5.6. Kompiuterinio tinklo srauto analizė turi sudaryti galimybę identifikuoti:

3.5.6.1. neteisėtą komunikaciją su blogos reputacijos išoriniais šaltiniais;

3.5.6.2. vidinės komunikacijos keliamas kibernetines grėsmes;

- 3.5.6.3. rizikas, susijusias su DNS, SMTP, HTTP protokolų naudojimu;
 - 3.5.6.4. HTTPS srauto patikimumą, vertinant sertifikatus ir IP adresus;
 - 3.5.6.5. vidinio tinklo įrenginių (tarnybinių stočių, kompiuterinių darbo vietų, potinklių ir kt.) apžvalgą ir analizę pagal Pirkėjo poreikius;
 - 3.5.6.6. paslaugų trikdymo atakas (angl. *DDoS*);
 - 3.5.6.7. komunikacijos nuokrypius nuo įprastos įrangos ar naudotojų veiklos;
 - 3.5.6.8. neatnaujintos ar pažeidžiamos programinės įrangos, komunikuojančios su išoriniais šaltiniais ar debesijos paslaugomis, požymius;
 - 3.5.6.9. duomenų perdavimo per tinklą aptikimą ir jų analizę, įskaitant galimai kenkėjiškų duomenų identifikavimą;
 - 3.5.6.10. komunikaciją su komandų ir valdymo (angl. *Command and Control*, C2) serveriais, remiantis elgsenos modeliais ar kompromitavimo indikatoriais (IOC);
 - 3.5.6.11. tinklo įrangos ar paslaugų skenavimo veiklą (angl. *port scanning*, *service enumeration*);
 - 3.5.6.12. neautorizuotos įrangos prisijungimą prie tinklo ir jos identifikavimą (pavyzdžiui, MAC/IP adresų anomalijas);
 - 3.5.6.13. netipinių protokolų ar užmaskuoto tinklo srauto (angl. *tunneling*) naudojimą;
 - 3.5.6.14. priegigos prie jautrių sistemų ar paslaugų iš netipinių šaltinių ar neįprastu laiku analizę;
 - 3.5.6.15. įtartinus prisijungimų bandymus (pavyzdžiui, *brute force*, *credential stuffing*);
 - 3.5.6.16. automatizuotą incidentų klasifikavimą ir prioritetų nustatymą.
- 3.5.7. Visi tinklo srauto stebėsenai ir analizei reikalingi **Paslaugų teikėjo** techniniai ištekliai, įskaitant tinklo srauto duomenų (angl. *PCAP*) saugojimo priemones, yra Paslaugų teikėjo atsakomybė ir įtraukti į Paslaugų kainą. Pirkėjas nepateikia papildomų analizės, saugojimo ar apdorojimo techninių išteklių šiam tikslui, tačiau pagal suderintą diegimo planą atlieka savo valdomos tinklo įrangos konfigūravimo veiksmus, reikalingus tinklo srauto kopijavimui ar perdavimui Paslaugų teikėjo priemonėmis.

3.6. Grėsmių identifikavimas ir kita analitinė veikla

- 3.6.1. Paslaugų teikėjas turi vykdyti išplėstinę kibernetinių grėsmių analizę, remiantis surinktais žurnaliniais įrašais, tinklo srauto duomenimis ir kitais saugumo įvykių šaltiniais.
- 3.6.2. Analitinė veikla turi apimti:
- 3.6.2.1. nuodugnų saugumo įvykių ir duomenų vertinimą pagal kibernetinių grėsmių požymių duomenų bases;
 - 3.6.2.2. galimybę koreliuoti skirtingų šaltinių duomenis siekiant nustatyti sudėtingas ar paslėptas grėsmes.
- 3.6.3. Turi būti sudaryta galimybė rinkti ir išsaugoti tinklo srauto duomenis (angl. *PCAP*) ne trumpiau kaip 7 (septynias) kalendorines dienas, su galimybe pratęsti saugojimo terminą iki 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų aktyvių kibernetinių incidentų tyrimo metu. Tinklo srauto duomenys saugomi Paslaugų teikėjo naudojamose sistemose. Visi šio reikalavimo įgyvendinimui būtini techniniai ištekliai yra Paslaugų teikėjo atsakomybė ir įtraukti į Paslaugų kainą. Saugomi duomenys turi būti apsaugoti nuo neteisėto pakeitimo.

3.6.4. Grėsmės turi būti klasifikuojamos pagal plačiai taikomus standartus (pavyzdžiui, CVE identifikatorius, *MITRE ATT&CK Enterprise* matricos taksonomiją ar kitus lygiaverčius).

3.6.5. Turi būti užtikrinta kompromitavimo indikatorių (IOC) automatinė koreliacija su realiuoju laiku gaunamais žurnaliniais įrašais ir tinklo srauto duomenimis.

3.6.6. Turi būti sudaryta galimybė vykdyti retrospektyvinę analizę (angl. *retrospective threat hunting*), naudojant:

3.6.6.1. saugomus žurnalinius įrašus;

3.6.6.2. tinklo srauto duomenis;

3.6.6.3. susijusius metaduomenis.

3.6.7. Analizei turi būti sudaryta galimybė naudoti užklausų kalbas (pavyzdžiui, SPL, AQL, KQL, *Kibana KQL*, *Elasticsearch DSL* ar lygiavertes), skirtas didelių duomenų kiekių filtravimui ir analizei.

3.6.8. Turi būti sudaryta galimybė vykdyti grėsmių medžioklę (angl. *Threat Hunting*), remiantis pasirenkamomis hipotezėmis, filtravimu ir koreliacija.

3.6.9. Turi būti sudaryta galimybė vizualizuoti įtartiną veiklą ir incidentų eigą, įskaitant įvykių sekų rekonstrukciją (pavyzdžiui, laiko juostas, ryšių grafikus).

3.6.10. Turi būti sudaryta galimybė naudoti pasirinktines taisykles (pavyzdžiui, *Sigma*, *YARA*, *Suricata* ar lygiavertes) grėsmių aptikimo ir analitikos tobulinimui.

3.6.11. Turi būti sudaryta galimybė vykdyti pasirinktinius duomenų eksportus tyrimams ar integracijoms su kitomis sistemomis (pavyzdžiui, JSON, CSV, PDF ataskaitos).

3.7. Turimos ESET Premium paslaugos integracija

3.7.1. Pirkėjas yra įsigijęs ir naudoja ESET *Premium* kibernetinio saugumo paslaugų paketą, apimantį saugumo įvykių aptikimą, reagavimą, analizę, ESET *Inspect* palaikymą ir incidentų tyrimo paslaugas (toliau – Turima ESET *Premium* paslauga), iš kurios Pirkėjas gauna saugumo įvykių informaciją, analitinius duomenis ir pranešimus.

3.7.2. Turima ESET *Premium* paslauga laikoma esamu Pirkėjo saugumo sprendimu ir turi būti integruojama į SOC paslaugų teikimą. Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti įsigyti papildomų licencijų ar keisti šį sprendimą, jeigu Pirkėjas raštu nenusprendžia kitaip.

3.7.3. Paslaugų teikėjas, teikdamas SOC paslaugas, privalo naudoti turimos ESET *Premium* paslaugos metu gaunamą informaciją ir analizes bei užtikrinti šių duomenų apdorojimą, analizę, koreliaciją ir panaudojimą grėsmių identifikavimo, kibernetinių incidentų aptikimo, tyrimo ir reagavimo koordinavimo tikslais.

3.7.4. Turimos ESET *Premium* paslaugos metu gaunami saugumo pranešimai (angl. *alerts*), įvykių, failų, procesų ir elgsenos analizės rezultatai turi būti laikomi lygiaverčiu SOC duomenų šaltiniu ir koreliuojami su kitais saugumo įvykių šaltiniais.

3.7.5. Paslaugų teikėjas privalo SOC paslaugų teikimo mastu naudoti ir administruoti ESET *Inspect*, įskaitant:

3.7.5.1. aptikimo taisyklių kūrimą ir koregavimą;

3.7.5.2. išimčių (angl. *exceptions*) kūrimą ir priežiūrą;

3.7.5.3. ESET *Inspect* konfigūravimą ir optimizavimą;

3.7.5.4. *ESET Protect & Inspect* platformoje automatiškai generuojamų incidentų **tyrimą, klasifikavimą**, rekomendacijų rengimą ir reagavimo koordinavimą; aktyvūs reagavimo veiksmai atliekami tik pagal šios techninės specifikacijos 3.3.4 punkte numatytą reagavimo planą.

3.7.6. Turimos *ESET Premium* paslaugos metu atliekamos grėsmių medžioklės (angl. *Threat Hunting*), failų analizės, įtartinės elgsenos analizės ir analitinio pobūdžio skaitmeninės ekspertizės rezultatai turi būti naudojami:

- 3.7.6.1. kibernetinių incidentų tyrimuose;
- 3.7.6.2. rengiant saugumo rekomendacijas;
- 3.7.6.3. periodinėse SOC ataskaitose.

3.7.7. Paslaugų teikėjas privalo integruoti Pirkėjo turimą *ESET Premium* paslaugą į SOC paslaugas kaip esamą saugumo įvykių šaltinį. Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas įsigytų papildomas licencijas ar pakeistų *ESET Premium* kitu sprendimu. Paslaugų teikėjas gali papildomai naudoti savo SIEM, XDR ar lygiavertį įrankį pagal 3.11.6 punktą.

3.8. Kompiuterinių tinklų ir informacinių sistemų pažeidžiamumo galimybių aptikimas

3.8.1. Paslaugų teikėjas turi vykdyti Pirkėjo kompiuterinių tinklų ir informacinių sistemų pažeidžiamumo galimybių aptikimą, siekiant nustatyti saugumo spragas, kurios galėtų būti išnaudotos vidinių ar išorinių kibernetinių atakų metu.

3.8.2. Pažeidžiamumo galimybių aptikimo metu turi būti:

3.8.2.1. identifikuojamos informacinių sistemų, tarnybinių stočių, darbo vietų, tinklo ir saugos įrangos pažeidžiamumo galimybės;

3.8.2.2. vertinamas nustatytų pažeidžiamumo galimybių kritiškumas.

3.8.3. Paslaugų teikėjas turi vykdyti reguliarių ekspertinį pažeidžiamumo galimybių vertinimą, atsižvelgiant į:

- 3.8.3.1. infrastruktūros pokyčius;
- 3.8.3.2. naujai atsiradusias grėsmes;
- 3.8.3.3. nustatytų pažeidžiamumo galimybių (savybių) dinamiką.

3.8.4. Pažeidžiamumo galimybių aptikimas turi būti pritaikytas Pirkėjo IT infrastruktūrai, įskaitant, bet neapsiribojant:

- 3.8.4.1. operacinių sistemų (pavyzdžiui, „Microsoft“, „Linux“);
- 3.8.4.2. tinklo ir saugos įrangos;
- 3.8.4.3. taikomųjų informacinių sistemų ir kitų naudojamų technologijų.

3.8.5. Dėl nustatytų pažeidžiamumo galimybių (savybių) Paslaugų teikėjas turi pateikti rekomendacijas jų šalinimui, įskaitant prioritetų nustatymą pagal kritiškumą.

3.8.6. Pažeidžiamumo galimybių aptikimo paslauga neapima aktyvaus pažeidžiamumo savybių šalinimo ar sistemų konfigūracijų keitimo Pirkėjo infrastruktūroje. Šiuos veiksmus atlieka Pirkėjo IT specialistai pagal Paslaugų teikėjo pateiktas rekomendacijas.

3.8.7. Tinklų ir informacinių sistemų pažeidžiamumų skenavimas turi būti vykdomas ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per 6 (šešis) mėnesius, papildomai — po reikšmingų infrastruktūros pakeitimų ar nustačius naujų aukšto ar kritinio lygio spragų pagal pripažintus pažeidžiamumų vertinimo standartus.

3.9. Kibernetinių incidentų tyrimai

3.9.1. Esant faktiniam poreikiui ir Pirkėjo užsakymui, Paslaugų teikėjas turi atlikti kibernetinio incidento nuodugnų tyrimą.

3.9.2. Kibernetinio incidento tyrimas turi apimti:

3.9.2.1. su incidentu susijusių saugumo įvykių ir duomenų analizę;

3.9.2.2. incidento eigos, galimų priežasčių ir poveikio Pirkėjo sistemoms vertinimą;

3.9.2.3. incidento metu naudotų atakos metodų ir technikų analizę (jeigu nustatoma).

3.9.3. Atlikus kibernetinio incidento tyrimą, Paslaugų teikėjas turi pateikti incidento tyrimo ataskaitą, kurioje pateikiama:

3.9.3.1. incidento aprašymas;

3.9.3.2. nustatyti faktai ir išvados;

3.9.3.3. rekomendacijos dėl tolesnių veiksmų ir rizikų mažinimo.

3.9.4. Kibernetinių incidentų tyrimai atliekami pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu pagal Pirkėjo poreikį.

3.9.5. Kibernetinio incidento tyrimo paslauga neapima teisminės ekspertizės veiksmų, kurie atliekami valstybės įgaliotų institucijų. Analitinio pobūdžio skaitmeninė ekspertizė įtraukta į Paslaugas pagal šios techninės specifikacijos 3.7.6 punktą.

3.9.6. Paslaugų teikėjas privalo teikti Pirkėjui informaciją ir analitinę medžiagą, reikalingą pranešimams NKSC parengti, kad Pirkėjas galėtų įvykdyti KSĮ nustatytas pareigas.

3.9.7. Nustačius incidentą, kuris gali atitikti didelio kibernetinio incidento požymius, Paslaugų teikėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 6 (šešias) valandas nuo sužinojimo momento, pateikti Pirkėjui pirminę informaciją, reikalingą KSĮ 18 straipsnio 4 dalies 1 punkte nustatyto ankstyvojo perspėjimo NKSC parengimui per 24 (dvidešimt keturias) valandas.

3.9.8. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Pirkėjui atnaujintą incidento vertinimą ir faktinius duomenis, reikalingus pranešimui NKSC, ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo sužinojimo momento, įskaitant pirminį poveikio ir sunkumo vertinimą bei turimus kompromitavimo įrodymus.

3.9.9. Paslaugų teikėjas privalo bendradarbiauti rengiant tarpines (pažangos) ataskaitas vykstant incidentui ir galutinę incidento tyrimo ataskaitą. Galutinė ataskaita pateikiama laiku, kad Pirkėjas galėtų įvykdyti KSĮ nustatytus terminus (paprastai per 1 (vieną) mėnesį nuo ankstyvojo perspėjimo NKSC pateikimo, o jeigu incidentas tuo metu dar tęsiasi — per 1 (vieną) mėnesį nuo incidento suvaldymo).

3.9.10. Paslaugų teikėjas pagal Pirkėjo suteiktus įgaliojimus ir su Pirkėju suderintą planą įgyvendina technines sąsajas, reikalingas Pirkėjo pareigai automatizuotai registruoti kibernetinius incidentus KSIS veikiančioje Nacionalinėje kibernetinių incidentų valdymo platformoje vykdyti. Šis funkcionalumas įdiegiamas atsižvelgiant į Pirkėjui taikomus teisės aktų reikalavimus.

3.10. Reakcijos laikai (SLA)

3.10.1. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti kibernetinio saugumo įvykių ir incidentų identifikavimą bei informavimą pagal šioje dalyje nustatytus reakcijos laikus (SLA).

3.10.2. Reakcijos laikai visiems kibernetinio saugumo įvykių ir incidentų kritiškumo lygiams (*Kritinio, Aukšto, Vidutinio ir Žemo*) taikomi nuolat — 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (24/7/365).

3.10.3. Automatiniai pranešimai apie saugumo įvykius teikiami nuolat (24/7/365).

3.10.4. Kibernetinio saugumo įvykių ir incidentų kritiškumas nustatomas pagal Paslaugų teikėjo naudojamus analizės kriterijus ir metodiką, suderintą su Pirkėju.

3.10.5. 1 lentelėje vartojamų sąvokų paaiškinimas:

3.10.5.1. **TTD** (angl. *Time To Detect*) — laikas nuo saugumo įvykio ar incidento įvykio iki jo identifikavimo Paslaugų teikėjo sistemose;

3.10.5.2. **TTR** (angl. *Time To Report*) — laikas nuo saugumo įvykio ar incidento identifikavimo iki pranešimo Pirkėjui pateikimo;

3.10.5.3. **SLT** (angl. *Service Level Target*) — Paslaugų lygio tikslas; minimalus procentas saugumo įvykių ir incidentų, kuriems nustatyti TTD ir TTR terminai turi būti įvykdyti per ataskaitinį laikotarpį (mėnesį).

3.10.6. Reakcijos laikai pateikiami 1 lentelėje:

1 lentelė. Reakcijos laikai (SLA)

Įvykio ar kibernetinio incidento kritiškumo lygis	Identifikavimo laikas (TTD)	Pranešimo Pirkėjui laikas (TTR)	Paslaugų lygio tikslas (SLT)	Komunikacijos kanalas
Kritinis / Aukštas	iki 1 val.	iki 2 val.	≥ 95 %	Pirminis pranešimas — telefonu arba SMS, papildomai — el. paštu
Vidutinis	iki 3 val.	iki 6 val.	≥ 95 %	Pranešimas el. paštu
Žemas	iki 8 val.	iki 24 val.	≥ 95 %	Pranešimas el. paštu

3.10.7. Kritinio ir Aukšto kritiškumo saugumo įvykiams ir incidentams Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti Pirkėjo atstovams aktyvų informavimą telefonu arba SMS ir el. paštu. Paslaugų teikėjas privalo siekti patvirtinto informacijos gavimo. Nepavykus gauti patvirtinimo iš pirminio kontaktinio asmens, Paslaugų teikėjas nedelsdamas kreipiasi į pakaitinius kontaktinius asmenis pagal su Pirkėju suderintą informavimo tvarką ir dokumentuoja visus bandymus susisiekti, įskaitant laiką, kanalą ir rezultatą. Šie duomenys įtraukiami į mėnesinę Paslaugų teikimo ataskaitą.

3.10.8. SLA terminai (1 lentelėje) taikomi visiems Paslaugų teikėjo SOC paslaugoje identifikuotiems įvykiams ir kibernetiniams incidentams. Apie įvykius, kurie po Paslaugų teikėjo vertinimo pripažįstami kibernetiniais incidentais pagal KSJ 2 straipsnio 14 punktą, papildomai pranešama Pirkėjui pagal šios techninės specifikacijos 3.9 dalies terminus, kad būtų užtikrintas KSJ 18 straipsnio 4 dalies ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 patvirtinto Nacionalinio kibernetinių incidentų valdymo plano 12 ir 13 punktuose nustatytų pranešimo NKSC terminų laikymasis.

3.10.9. Mėnesinėje Paslaugų teikimo ataskaitoje Paslaugų teikėjas pateikia suvestinę informaciją apie visus per ataskaitinį laikotarpį identifikuotus įvykius ir kibernetinius incidentus, įskaitant ir žemo kritiškumo įvykius.

3.10.10. Pranešimuose apie nustatytus saugumo įvykius ar incidentus turi būti pateikiama bent ši informacija:

3.10.10.1. įvykio ar incidento aprašymas;

3.10.10.2. nustatytas kritiškumo lygis;

3.10.10.3. paveiktos sistemos ar įrenginiai (jeigu nustatyta);

3.10.10.4. rekomenduojami tolesni veiksmai.

3.10.11. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti SLA laikymosi stebėseną ir informaciją apie SLA vykdymą pateikti periodinėse (mėnesinėse) ataskaitose.

3.10.12. SLA rodikliai taikomi Paslaugų teikėjo teikiamoms SOC paslaugoms (saugumo įvykių ir incidentų identifikavimui bei informavimui apie juos). Aktyvių techninių veiksmy atlikimui Pirkėjo infrastruktūroje SLA rodikliai netaikomi — šiems veiksams taikomas atskiras reagavimo planas, nustatytas šios techninės specifikacijos 3.3.4 punkte.

3.11. Programinė įranga ir licencijos

3.11.1. Paslaugų teikėjas privalo suteikti visą Paslaugoms teikti reikalingą programinę įrangą, technines priemones ir licencijas, reikalingas šioje techninėje specifikacijoje nustatytoms SOC paslaugoms teikti, išskyrus Pirkėjo turimas ESET *Premium* licencijas, kurių integracija į SOC paslaugas nustatyta šios techninės specifikacijos 3.7 dalyje.

3.11.2. Su Paslaugomis suteikiama programinė įranga ir licencijos:

3.11.2.1. nėra laikomos savarankišku pirkimo objektu;

3.11.2.2. nėra perduodamos Pirkėjui;

3.11.2.3. yra įtrauktos į Paslaugų kainą visam Paslaugų teikimo laikotarpiui.

3.11.3. Paslaugų teikėjo naudojama programinė įranga turi sudaryti galimybę:

3.11.3.1. apdoroti Pirkėjo infrastruktūroje generuojamus saugumo įvykius ir duomenų srautus;

3.11.3.2. vykdyti saugumo įvykių koreliaciją, analizę ir incidentų identifikavimą pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus;

3.11.3.3. vykdyti arba inicijuoti su Pirkėju suderintame reagavimo plane numatytus atsakomuosius veiksmus, įskaitant galinio taško izoliavimą, indikatorių blokavimą, kenkėjiškų procesų sustabdymą, incidento tyrimui reikalingos informacijos surinkimą ir iš anksto suderintų sisteminių komandų vykdymą, kai tokie veiksmai yra būtini incidentui tirti ar suvaldyti ir yra audituojami;

3.11.3.4. taikyti aptikimą ir prevenciją pagal kompromitavimo indikatorius (IOC), kenkėjiškos elgsenos požymius bei elgsenos indikatorius (angl. *Behavioral Indicators of Compromise*, BIOC ar lygiaverčius) ir grėsmių žvalgybos duomenis;

3.11.3.5. užtikrinti gamintojo arba Paslaugų teikėjo kuruojamų aptikimo taisyklių, indikatorių ir elgsenos modelių nuolatinį ir automatizuotą atnaujinimą, nereikalaujant Pirkėjo fizinių veiksmy, išskyrus su Pirkėju suderintus pakeitimų patvirtinimus;

3.11.3.6. kai naudojami žurnalinių įrašų rinkimo agentai, sudaryti galimybę centralizuotai ir automatizuotai valdyti bei atnaujinti tokius agentus arba jų komponentus;

3.11.3.7. taikyti pažangios analitikos, automatizuoto aptikimo taisyklių optimizavimo, mašininio mokymosi, dirbtinio intelekto ar lygiaverčius metodus klaidingų suveikimų skaičiui mažinti.

3.11.4. Paslaugų teikėjo naudojama programinė įranga turi turėti pakankamą pajėgumą, atitinkantį Pirkėjo IT infrastruktūros mastą ir Paslaugų apimtį, įskaitant, bet neapsiribojant:

3.11.4.1. ne mažiau kaip 2 000 (dviejų tūkstančių) aktyvių IP adresų stebėseną;

3.11.4.2. ne mažesnį kaip 5 000 (penkių tūkstančių) EPS vidutinį apdorojimo pajėgumą, užtikrinant ne mažesnį kaip 15 000 (penkiolikos tūkstančių) EPS pikinį pajėgumą.

3.11.5. Programinės įrangos pajėgumai turi būti pakankami visam Paslaugų teikimo laikotarpiui, atsižvelgiant į galimus Pirkėjo IT infrastruktūros pokyčius.

3.11.6. Paslaugų teikėjas gali pasiūlyti savo SIEM, XDR ar lygiavertį SOC paslaugoms teikti skirtą įrankį, jeigu jo techninės charakteristikos ir funkcionalumas yra ne prastesni nei šioje techninėje specifikacijoje nustatyti reikalavimai. Visos tokiam įrankiui reikalingos licencijos, techninės priemonės ir palaikymo sąnaudos turi būti įtrauktos į bendrą Paslaugų kainą. Šios nuostatos taikymas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos integruoti Pirkėjo turimą ESET *Premium* paslaugą pagal šios techninės specifikacijos 3.7 dalies reikalavimus.

3.12. Programinės įrangos diegimo ir talpinimo galimybės

3.12.1. Paslaugų teikėjo naudojama programinė įranga, skirta SOC paslaugoms teikti, gali būti:

3.12.1.1. diegiama ir saugoma (laikoma) Pirkėjo duomenų centre, Paslaugų teikėjui suteikiant visas Paslaugoms teikti reikalingas licencijas;

3.12.1.2. arba saugoma (laikoma) Paslaugų teikėjo valdomame duomenų centre, esančiame Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės teritorijoje.

3.12.2. Programinės įrangos diegimo ir saugojimo (laikymo) būdas parenkamas abipusiu Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo susitarimu, atsižvelgiant į Pirkėjo technines galimybes ir į saugumo reikalavimus.

3.12.3. Esant poreikiui ir Pirkėjo sprendimui, Paslaugų teikėjui gali būti sudaryta galimybė naudoti Pirkėjo turimus techninius išteklius, jeigu tokie ištekliai yra prieinami ir tinkami Paslaugoms teikti.

3.12.4. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už Paslaugoms teikti reikalingos programinės įrangos įdiegimą, konfigūravimą ir veikimo užtikrinimą pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus. Pirkėjas atlieka savo valdomos IT infrastruktūros konfigūracijos darbus ir reikalingų agentų ar techninių priemonių diegimą pagal Paslaugų teikėjo pateiktas instrukcijas.

3.12.5. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos pateikia Pirkėjui diegimo ir integravimo planą, kuriame nurodo reikalingų žurnalinų įrašų šaltinių sąrašą, agentų diegimo paketus ar nuorodas, „syslog“ ir kitų žurnalinų įrašų perdavimo konfigūracijos reikalavimus, reikalingus IP adresus, prievadus, protokolus, prieigos teisių poreikį, tinklo srauto kopijavimo taškų poreikį, testavimo scenarijus ir atsakomybių pasidalijimą. Pirkėjas atlieka savo valdomos infrastruktūros konfigūravimo ir agentų diegimo darbus pagal suderintą planą, o Paslaugų teikėjas teikia instrukcijas ir techninę pagalbą.

3.13. Paslaugų įdiegimo terminai

3.13.1. Paslaugų teikėjas privalo atlikti Paslaugoms teikti reikalingos programinės įrangos diegimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį ir pradinį konfigūravimą – ne vėliau kaip per 2 (du) mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.

3.13.2. Visas Paslaugų teikimas pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus turi būti pradėtas atlikus programinės įrangos diegimą ir konfigūravimą, t. y., ne vėliau kaip nuo trečio mėnesio nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.

3.13.3. Paslaugų įdiegimo terminai gali būti tikslinami abipusiu šalių susitarimu, jeigu tam įtakos turi objektyvios techninės ar organizacinės priežastys.

3.14. Paslaugų teikimo trukmė

3.14.1. Paslaugų teikimo trukmė — 15 (penkiolika) mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.

3.14.2. Paslaugos teikiamos visą sutarties galiojimo laikotarpį pagal šioje techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus.

3.15. Pirkėjo IT infrastruktūros aprašymas

3.15.1. Pirkėjo IT infrastruktūra apima (duomenys pateikiami informaciniais tikslais):

3.15.1.1. fizinių ir (ar) virtualių serverių — apie 60 vnt.;

3.15.1.2. kompiuterinių darbo vietų — apie 725 vnt.;

3.15.1.3. ugniasienių — 3 vnt.;

3.15.1.4. tinklo įrangos — apie 130 vnt.;

3.15.1.5. galinių taškų saugumo sprendimą — ESET PROTECT platforma su ESET *Inspect* XDR komponentu (turima ESET *Premium* paslauga, reglamentuojama šios techninės specifikacijos 3.7 dalyje).

3.15.2. Nurodyti infrastruktūros duomenys gali kisti Paslaugų teikimo laikotarpiu, o Paslaugų teikėjas turi užtikrinti Paslaugų teikimą (atsižvelgiant į tokius pokyčius).

3.16. Atsakomybė ir bendradarbiavimas

3.16.1. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už:

3.16.1.1. Paslaugų diegimą, konfigūravimą ir teikimą pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus;

3.16.1.2. už kibernetinio saugumo įvykių ir incidentų identifikavimą, analizę ir informavimą pagal nustatytus SLA.

3.16.2. Pirkėjas yra atsakingas už:

3.16.2.1. savo valdomos IT infrastruktūros administravimą;

3.16.2.2. rekomenduojamų techninių ar organizacinių priemonių įgyvendinimą, jeigu jos priskiriamos Pirkėjo kompetencijai.

3.16.3. Paslaugų teikėjas ir Pirkėjas įsipareigoja bendradarbiauti, keistis reikalinga informacija ir koordinuoti veiksmus, siekiant užtikrinti efektyvų Paslaugų teikimą ir kibernetinio saugumo incidentų valdymą.

3.16.4. Paslaugų teikėjas, teikdamas SOC paslaugas, privalo užtikrinti Pirkėjo informacijos, įskaitant žurnalinius įrašus, saugumo įvykių duomenis ir kitos su Paslaugomis susijusios informacijos konfidencialumą, vientisumą ir apsaugą, laikydamasis Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 (toliau — BDAR) reikalavimų.

3.16.5. Paslaugų teikėjas privalo naudoti SOC paslaugų teikimo metu gautą informaciją ir duomenis išimtinai SOC paslaugų teikimo tikslais. Paslaugų teikėjas neturi teisės šios informacijos atskleisti tretiesiems asmenims, perduoti ar kitaip naudoti be išankstinio Pirkėjo raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai tai privaloma pagal teisės aktus.

3.16.6. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad prieiga prie Pirkėjo duomenų būtų suteikiama tik tiems Paslaugų teikėjo darbuotojams ar pasitelktiems specialistams, kuriems tokia prieiga yra

būtina SOC paslaugoms teikti, ir, kad šie asmenys būtų įsipareigoję laikytis konfidencialumo reikalavimų.

3.16.7. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad jo darbuotojų ar pasitelktų specialistų prieiga prie Pirkėjo informacinių sistemų ir duomenų būtų suteikiama taikant mažiausių teisių principą, naudojant individualias naudotojų paskyras. Privilegijuota prieiga privalo būti apsaugota daugiafaktorės autentifikacijos (MFA) priemonėmis pagal KSRA reikalavimus, taikomus esminiams kibernetinio saugumo subjektams. Paslaugų teikėjo darbuotojų ar pasitelktų specialistų prisijungimas atliekamas naudojant saugų virtualųjį privatų tinklą (VPN), o prisijungimo įvykiai registruojami įvykių žurnaluose. Jeigu konkrečiai sistemai techniškai neįmanoma įdiegti MFA, taikomos kompensacinės saugumo priemonės, suderintos su Pirkėju raštu.

3.16.8. Paslaugų teikėjas negali be išankstinio Pirkėjo raštiško sutikimo pasitelkti subteikėjų, kuriems būtų perduodami Pirkėjo duomenys ar suteikiamos prieigos.

3.16.9. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti SOC paslaugos teikimo tęstinumą (paslaugos prieinamumą, atsargines priemones ir incidentų valdymą Paslaugų teikėjo pusėje) ir apie reikšmingus sutrikimus, galinčius paveikti Paslaugų teikimą, informuoti Pirkėją.

3.16.10. Visi su Paslaugų teikimu susiję Pirkėjo duomenys, įskaitant žurnalinius įrašus, tinklo srauto duomenis (PCAP), atsargines kopijas, metaduomenis ir analizės rezultatus, saugomi Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės teritorijoje. Nukrypti nuo šio reikalavimo galima tik tuo atveju, jeigu Pirkėjas raštu patvirtina kitokį teisėtą perdavimo pagrindą pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (GDAR).

3.16.11. Pasibaigus Sutarties galiojimui arba ją nutraukus, Paslaugų teikėjas Pirkėju nurodymu ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų privalo grąžinti Pirkėjui suderintu formatu visus su Paslaugų teikimu susijusius duomenis, įskaitant: žurnalinius įrašus, tinklo srauto duomenis (PCAP), metaduomenis, analizės rezultatus ir ataskaitas (arba juos negrįžtamai sunaikinti, išskyrus atvejus, kai teisės aktai numato pareigą tokius duomenis saugoti). Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad analogiškai pasielgtų ir jo pasitelkti subteikėjai ar kiti duomenų tvarkytojai, taip pat Pirkėjo prašymu raštu patvirtinti atliktus duomenų grąžinimo ar sunaikinimo veiksmus.

2026 m. _____ d.
Saugumo operacijų centro (SOC)
paslaugų pirkimo sutarties Nr. ____
4 priedas

SUSITARIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Kauno miesto savivaldybės administracija (toliau – Duomenų valdytojas), juridinio asmens kodas 188764867, buveinės adresas: Laisvės al. 96, Kaunas, atstovaujama Vytauto Augonio, E. paslaugų ir informacinių technologijų skyriaus vedėjo, veikiančio pagal 2025 m. lapkričio 13 d. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymą Nr. A-1441 „Dėl įgaliojimų suteikimo Vytautui Augoniui, ir, j.m. kodas, buveinės adresas:, (toliau – Duomenų tvarkytojas), atstovaujamas (-a), veikiančio (-ios) pagal, kiekvienas (-a) atskirai vadinamas (-a) „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“, vadovaudamiesi (-osi) 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – Reglamentas), sudarė šį Susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo (toliau – Susitarimas).

I SKYRIUS

SUSITARIMO DALYKAS IR TIKSLAS

1. Sutarties dalykas – asmens duomenų tvarkymas, Duomenų tvarkytojo atliekamas Duomenų valdytojo vardu ir būtinas teikti Saugumo operacijų centro paslaugas bei įgyvendinti tarp Šalių sudarytą Saugumo operacijų centro paslaugų pirkimo sutartį (toliau – Sutartis). Šis Susitarimas yra taikomas visiems asmens duomenims, kuriuos Duomenų tvarkytojas tvarko, remdamasis Sutartimi.

2. Vykdydamos Susitarimą Šalys vadovaujasi Reglamentu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais (toliau – Asmens duomenų apsaugos teisės aktai).

3. Susitarimo tikslas – užtikrinti asmens duomenų tvarkymo, kurį Duomenų tvarkytojas atlieka Duomenų valdytojo vardu, apsaugą ir saugumą. Asmens duomenų tvarkymo sąlygos nustatytos Susitarimo 1 priede.

4. Susitarime vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, vartojamas Reglamente.

5. Duomenų tvarkytojo atliekamas asmens duomenų tvarkymas reglamentuojamas Sutartimi, Susitarimu, kitais Duomenų valdytojo nurodymais ir Asmens duomenų apsaugos teisės aktais, kurie yra privalomi Duomenų tvarkytojui ir Duomenų valdytojui. Duomenų tvarkytojas susilaiko nuo bet kokių veiksmų, dėl kurių Duomenų valdytojas pažeistų Asmens duomenų apsaugos teisės aktus.

6. Tais atvejais, kai Duomenų tvarkytojas privalo tvarkyti Sutarties ir šio Susitarimo vykdymo metu gautus asmens duomenis tais tikslais ir pagrindais, kurių nenumato Sutartis ar šis Susitarimas, ir kurie yra privalomi Duomenų tvarkytojui pagal jo veiklą reglamentuojančius teisės aktus,

Duomenų valdytojas neatsako už tokį duomenų tvarkymą ir Duomenų tvarkytojas tuo mastu veikia kaip Duomenų valdytojas.

II SKYRIUS

DUOMENŲ VALDYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

7. Duomenų valdytojo pareigas nustato Asmens duomenų apsaugos teisės aktai, Sutartis, vidiniai Duomenų valdytojo teisės aktai.

8. Duomenų valdytojas privalo užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Reglamento (žr. Reglamento 24 str.), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Sutarties ir šio Susitarimo.

9. Duomenų valdytojas, be kita ko, yra atsakingas užtikrinant, kad asmens duomenų tvarkymas, dėl kurio jis Duomenų tvarkytojui duoda nurodymus, yra teisėtas, neprieštaraujantis teisės aktams.

10. Duomenų valdytojas įsipareigoja Duomenų tvarkytojo prašymu pateikti visą reikiamą informaciją, dokumentus ir suteikti pagalbą, kad Duomenų tvarkytojas galėtų tinkamai vykdyti visus Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus.

11. Duomenų valdytojas duomenų subjekto teises įgyvendina vadovaudamasis Reglamentu, Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Kauno miesto savivaldybės administracijoje tvarkos aprašu, patvirtintu 2019 m. vasario 20 d. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-593 „Dėl Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Kauno miesto savivaldybės administracijoje tvarkos aprašo patvirtinimo“.

12. Duomenų valdytojo teisės:

12.1. Duomenų tvarkytojui bet kuriuo metu duoti privalomus papildomus rašytinius nurodymus dėl asmens duomenų tvarkymo, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo;

12.2. gauti iš Duomenų tvarkytojo informaciją, dokumentus ir paaiškinimus apie asmens duomenų tvarkymą;

12.3. reikalauti, kad Duomenų tvarkytojas ištaisytų dėl jo veiksmų atsiradusius klaidingus arba netikslius duomenis;

12.4. reikalauti nutraukti, sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus, sunaikinti asmens duomenis;

12.5. atlikti auditą ar patikrinimą šio Susitarimo XI skyriuje nustatyta tvarka;

12.6. nutraukti Susitarimą apie tai iš anksto neįspėjęs Duomenų tvarkytojo, jeigu Duomenų tvarkytojas nevykdo Susitarimu prisiimtų įsipareigojimų arba akivaizdžiai nesilaiko Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų.

13. Šio skyriaus nuostatos neatleidžia Duomenų valdytojo nuo kitų pareigų, kurios jam taikomos pagal Reglamentą ar kitus teisės aktus.

III SKYRIUS

DUOMENŲ TVARKYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

14. Duomenų tvarkytojas turi teisę gauti iš Duomenų valdytojo informaciją, dokumentus ir paaiškinimus apie duomenų tvarkymą.

15. Duomenų tvarkytojo pareigos:

15.1. tvarkyti asmens duomenis tik griežtai laikantis Sutartyje ir Susitarime nustatytų tikslų ir apimties; ir tik pagal Duomenų valdytojo nurodymus (įskaitant Duomenų valdytojo bet kuriuo metu papildomai duodamus rašytinius nurodymus), išskyrus atvejus, kai tai daryti reikalaujama pagal Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos teisės aktus, kurie yra taikomi Duomenų tvarkytojui. Kai Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos teisės aktai reglamentuoja Duomenų tvarkytojo veiklą tvarkant asmens duomenis, Duomenų tvarkytojas prieš pradėdamas tvarkyti duomenis arba Sutarties pasirašymo metu raštu praneša apie tokį teisinį reglamentavimą Duomenų valdytojui, išskyrus atvejus, kai pagal tuos teisės aktus toks pranešimas yra draudžiamas dėl svarbių viešojo intereso priežasčių;

15.2. nedelsiant raštu informuoti Duomenų valdytoją, jei, jo nuomone, Duomenų valdytojo nurodymas pažeidžia Reglamentą ar kitus asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus. Tokiu atveju Duomenų valdytojas pakeičia savo nurodymus arba raštu motyvuotai atsako Duomenų tvarkytojui, kodėl tai nėra daroma;

15.3. įgyvendinti Reglamento 32 straipsnyje numatytas tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas, atsižvelgiant į techninių galimybių išsivystymo lygį, įgyvendinimo sąnaudas bei duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, taip pat duomenų tvarkymo keliamus įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

15.4. Duomenų tvarkytojas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas;

15.5. Duomenų valdytojui pateikus nurodymą sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus ar grąžinti arba ištrinti nurodytus asmens duomenis (įskaitant visas jų kopijas), Duomenų tvarkytojas minėtą nurodymą įvykdo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos, išskyrus tuos asmens duomenis, kuriuos reikia saugoti pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus. Duomenų tvarkytojas užtikrina, kad pasitelkti kiti duomenų tvarkytojai atliktų tuos pačius veiksmus. Duomenų valdytojo nurodymas sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus ar grąžinti arba ištrinti nurodytus asmens duomenis Duomenų tvarkytojui turi būti motyvuotas ir pagrįstas. Jei asmens duomenų tvarkymo veiksmai yra sustabdomi, jie vėl gali būti vykdomi tik Duomenų valdytojui davus atskirą nurodymą atnaujinti sustabdytus asmens duomenų tvarkymo veiksmus;

15.6. Duomenų valdytojo prašymu imtis protingų priemonių nutraukti duomenų tvarkymą po Sutarties galiojimo pabaigos. Duomenų valdytojo prašymu Duomenų tvarkytojas raštiškai informuoja Duomenų valdytoją apie priemones, kurių buvo imtasi vykdant Duomenų valdytojo prašymą nutraukti duomenų tvarkymą;

15.7. Duomenų valdytojui paprašius, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos, pateikti jo prašomą informaciją, būtiną siekiant įrodyti, kad vykdomos Susitarime ir Reglamento 28 straipsnio a-h punktuose duomenų tvarkytojams nustatytos prievolės, ir, vadovaudamasis Duomenų valdytojo išankstiniu prašymu, sudaryti sąlygas bei padėti Duomenų valdytojui arba jo įgaliotam auditoriui atlikti Susitarimo pagrindu vykdomo asmens duomenų tvarkymo auditą arba patikrinimus. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas informuoja Duomenų

valdytoją, jei, jo nuomone, toks prašymas pažeidžia Reglamentą arba teisės aktuose įtvirtintas duomenų apsaugos nuostatas.

16. Šio skyriaus nuostatos neatleidžia Duomenų tvarkytojo nuo kitų pareigų, kurios jam taikomos pagal Reglamentą ar kitus teisės aktus.

IV SKYRIUS KITŲ DUOMENŲ TVARKYTOJŲ PASITELKIMAS

17. Duomenų tvarkytojui draudžiama pasitelkti kitus duomenų tvarkytojus (toliau – subtvarkytojas) be išankstinio Duomenų valdytojo rašytinio sutikimo.

18. Duomenų tvarkytojas, gavęs Duomenų valdytojo sutikimą ir pasitelkęs subtvarkytojus, sutartimi nustato ne mažesnės apimties asmens duomenų apsaugos pareigas, negu tos, kurios Duomenų tvarkytojui yra numatytos šiame Susitarime – visų pirma, pareigą užtikrinti, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų Reglamento ir kitų teisės aktų reikalavimus.

19. Sutarties su subtvarkytoju kopija ir jos vėlesni pakeitimai (Duomenų valdytojo prašymu) pateikiami Duomenų valdytojui, taip suteikiant Duomenų valdytojui galimybę užtikrinti, kad subtvarkytojui būtų taikomos tos pačios duomenų apsaugos prievolės, kaip yra nustatyta Susitarime. Duomenų tvarkytojas turi informuoti Duomenų valdytoją apie visus netinkamo subtvarkytojo pareigų, nustatytų tokia sutartimi ar kitu teisės aktu, atvejus. Duomenų valdytojui nėra privaloma pateikti asmens duomenų tvarkymo sutarties dėl su verslu susijusių nuostatų, kurios nedaro įtakos su subtvarkytoju sudarytos sutarties teisinėms asmens duomenų apsaugos sąlygoms.

20. Duomenų tvarkytojas išlieka atsakingas Duomenų valdytojui už savo pasitelktų subtvarkytojų veiksmus ar neveikimą tvarkant Duomenų valdytojo patikėtus asmens duomenis. Duomenų valdytojas subtvarkytojų atžvilgiu įgyja tokias pat teises, kokias pagal šį Susitarimą turi Duomenų tvarkytojo atžvilgiu.

21. Duomenų valdytojas turi teisę pareikalauti, kad Duomenų tvarkytojas patikrintų savo pasitelktą subtvarkytoją arba pateiktų tokio patikrinimo atlikimo patvirtinimą arba, jei yra galimybė, gautų ar padėtų Duomenų valdytojui gauti išorinio auditoriaus išvadą dėl pasitelkto subtvarkytojo veiklos, siekiant užtikrinti Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų vykdymą.

V SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

22. Duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį, padeda Duomenų valdytojui taikydamas tinkamas technines ir organizacines priemones, kiek tai įmanoma, kad būtų įvykdyta Duomenų valdytojo prievolė atsakyti į prašymus pasinaudoti Reglamento III skyriuje nustatytomis duomenų subjektų teisėmis.

23. Duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį ir duomenų tvarkytojui prieinamą informaciją, taip pat padeda duomenų valdytojui užtikrinti:

23.1. duomenų valdytojo pareigą nedelsiant ir, jei įmanoma, ne vėliau kaip per 72 valandas po to, kai apie tai sužinojo, pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą kompetentingai priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, nebent asmens duomenų

saugumo pažeidimas neturėtų kelti pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

23.2. duomenų valdytojo pareigą nedelsiant pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų pažeidimą, kai asmens duomenų saugumo pažeidimas gali sukelti didelę riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

23.3. duomenų valdytojo pareigą atlikti numatytų asmens duomenų tvarkymo operacijų poveikio duomenų apsaugai vertinimą, kai asmens duomenų tvarkymo būdas gali sukelti didelę riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

23.4. duomenų valdytojo pareigą konsultuotis su kompetentinga priežiūros institucija –Valstybine duomenų apsaugos inspekcija – prieš pradedant duomenų tvarkymą, jei poveikio duomenų apsaugos vertinimas rodo, kad duomenų tvarkymas sukeltų didelę riziką, jei duomenų valdytojas nesiimtų priemonių tai rizikai sumažinti.

VI SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMAS

24. Bet kokio asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju Duomenų tvarkytojas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas nuo tada, kai Duomenų tvarkytojas sužinojo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, raštu informuoti apie tai Duomenų valdytoją, jei įmanoma, pateikdamas šią informaciją:

24.1. asmens duomenų saugumo pažeidimo apibūdinimas;

24.2. asmens duomenų saugumo pažeidimo data, laikas ir vieta;

24.3. asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data ir laikas;

24.4. asmens duomenų saugumo pažeidimo aplinkybės (asmens duomenų konfidencialumo praradimas (neautorizuota prieiga ar atskleidimas), asmens duomenų vientisumo praradimas (neautorizuotas asmens duomenų pakeitimas), asmens duomenų prieinamumo praradimas (asmens duomenų praradimas, sunaikinimas);

24.5. tikslus ar apytikslis duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos;

24.6. asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, kategorijos ir tikslus ar apytikslis tam tikrų asmens duomenų įrašų skaičius pagal kategorijas;

24.7. tikėtinos asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės;

24.8. kita, Duomenų tvarkytojo nuomone, reikšminga informacija;

24.9. priemonės, kurių ėmėsi arba siūlo imtis Duomenų tvarkytojas, kad būtų pašalintas asmens duomenų saugumo pažeidimas arba kad būtų sumažintos jo sukeltos pasekmės;

24.10. pranešimo vėlavimo priežastys, jeigu apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pranešama vėliau nei per 24 valandas nuo tada, kai Duomenų tvarkytojas sužinojo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą;

24.11. duomenų apsaugos pareigūno ir (arba) kito asmens, galinčio suteikti daugiau informacijos, kontaktiniai duomenys.

25. Įvykus asmens duomenų saugumo pažeidimui, Duomenų tvarkytojas, jei įmanoma, privalo nedelsdamas imtis priemonių pašalinti asmens duomenų saugumo pažeidimą ir priemonių galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti.

26. Duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį ir į jam prieinamą informaciją, padeda Duomenų valdytojui užtikrinti Duomenų valdytojo pareigą nepagrįstai nedelsiant pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų pažeidimą, kai asmens duomenų saugumo pažeidimas gali sukelti didelę riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.

27. Duomenų tvarkytojas savo iniciatyva ir pagal Duomenų valdytojo prašymus ir toliau po Susitarimo 24 punkte nurodyto pranešimo pateikimo teikia Duomenų valdytojui visą informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimą ir, bendradarbiaudamas su Duomenų valdytoju, imasi visų įmanomų priemonių, kad būtų pašalintas asmens duomenų saugumo pažeidimas arba, kad būtų sumažintos jo sukeltos pasekmės, įgyvendina priemones, kurios padėtų išvengti asmens duomenų apsaugos pažeidimų ateityje.

VII SKYRIUS

ATSAKOMYBĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

28. Už šio Susitarimo įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako Lietuvos Respublikos ir (ar) Europos Sąjungos teisės aktų nustatyta tvarka.

29. Abi Šalys bus atsakingos už kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, atsiradusius pažeidus šio Susitarimo ir taikomų teisės aktų reikalavimus.

30. Nedarant poveikio šio skyriaus nuostatomis, Reglamento 82, 83 ir 84 straipsniams, jei Duomenų tvarkytojas veikia ne pagal Duomenų valdytojo nurodymus ir nustatydamas duomenų tvarkymo tikslus ir priemones pažeidžia Reglamentą, to duomenų tvarkymo atžvilgiu Duomenų tvarkytojas yra laikomas Duomenų valdytoju.

31. Turint įtarimą, kad Duomenų tvarkytojas nesilaiko šio Susitarimo, Duomenų valdytojas apie tai raštu informuoja Duomenų tvarkytoją. Pasitvirtinus informacijai, kad yra nesilaikoma šio Susitarimo nuostatų, Duomenų valdytojas suteikia Duomenų tvarkytojui teisę per 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpį (įspėjimo terminą) visiškai pašalinti pažeidimą. Visiškai nepašalinus pažeidimo, Duomenų valdytojas turi teisę be įspėjimo nutraukti Susitarimą.

32. Duomenų tvarkytojas nebus atsakingas už jokių Susitarimo ar iš jo kylančius asmens duomenų tvarkymo pažeidimus tais atvejais, kai šio Susitarimo netinkamą vykdymą ar asmens duomenų tvarkymo pažeidimus lėmė netikslios, netinkamos Duomenų valdytojo instrukcijos, netikslūs, nepilni ar nekorektiški (netinkamu formatu pateikti) Duomenų valdytojo pateikti asmens duomenys ar dėl kitų ne nuo Duomenų tvarkytojo priklausančių priežasčių.

33. Su Susitarimu susiję ginčai, kurių nepavyksta išspręsti derybų keliu per 30 kalendorinių dienų nuo pagrįstos pretenzijos gavimo dienos, sprendžiami teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Duomenų valdytojo registruotos buveinės vietą.

VIII SKYRIUS

NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

34. Nė viena iš Susitarimo Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jei ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio nustatyta tvarka.

35. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Atleidimo nuo atsakomybės esant Nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.

36. Susitarimo šalis, negalinti įvykdyti Susitarime nurodytų įsipareigojimų, nedelsdama raštu, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo, apie jas praneša kitai Susitarimo šaliai.

IX SKYRIUS KONFIDENCIALUMAS

37. Duomenų tvarkytojas prieigą prie Duomenų valdytojo vardu tvarkomų asmens duomenų suteikia tik tiems asmenims, kuriems vadovauja Duomenų tvarkytojas ir kurie yra įpareigoti laikytis konfidencialumo arba kuriems taikoma teisinė konfidencialumo pareiga, taip pat tik tuo atveju, jei jiems būtina su jais susipažinti. Šalys užtikrina, kad:

37.1. pasikeitus asmenims, kurie tvarko asmens duomenis, jų prieigos teisės prie Duomenų valdytojo asmens duomenų panaikinamos ne vėliau nei paskutinę jo užduočių, dėl kurių jiems būtina prieiga prie duomenų valdytojo asmens duomenų, patikėtų tvarkyti duomenų tvarkytojui, dieną, o tuo atveju, jei nutrūksta Duomenų tvarkytojo darbuotojo darbo santykiai – ne vėliau nei paskutinę jo darbo dieną.

37.2. Asmenų, kuriems suteikta prieiga prie asmens duomenų, sąrašas turi būti periodiškai peržiūrimas, tačiau ne rečiau kaip kartą kas 6 mėnesius. Vadovaujantis šia peržiūra, tokia prieiga prie asmens duomenų panaikinama, jei tokia prieiga nebereikalinga, todėl asmens duomenys nebegalės būti prieinami tiems asmenims.

38. Duomenų tvarkytojas Duomenų valdytojo prašymu įrodo, kad asmenims, kuriems vadovauja Duomenų tvarkytojas ir kuriems pavesta tvarkyti asmens duomenis, taikoma Susitarimo 37 punkte nurodyta konfidencialumo pareiga.

X SKYRIUS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIĄSIAS ŠALIS

39. Duomenų tvarkytojas asmens duomenis gali perduoti į trečiąsias valstybes ar tarptautinėms organizacijoms tik gavęs Duomenų valdytojo dokumentais įformintus nurodymus ir laikantis Reglamento V skyriaus reikalavimų.

40. Jei asmens duomenis trečiosioms valstybėms ar tarptautinėms organizacijoms reikia perduoti pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurių turi laikytis Duomenų tvarkytojas, nors Duomenų valdytojas nedavė nurodymų Duomenų tvarkytojui tai atlikti, Duomenų tvarkytojas informuoja Duomenų valdytoją apie šį teisinį reikalavimą prieš duomenų perdavimą, nebent tas teisės aktas draudžia perduoti tokią informaciją.

41. Šio skyriaus nuostatos nėra standartinės duomenų apsaugos sąlygos, apibrėžtos Reglamento 46 straipsnio 2 dalies c ir d punktuose, ir Šalys negali remtis Susitarimu kaip asmens duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes ar tarptautinėms organizacijoms pagrindu pagal Reglamento V skyrių.

XI SKYRIUS

AUDITAS (PATIKRINIMAS)

42. Duomenų valdytojas turi teisę atlikti Duomenų tvarkytojo auditą (patikrinimą), kiek tai susiję su Duomenų tvarkytojo Sutarties ir šio Susitarimo pagrindu tvarkomais asmens duomenimis, siekiant įvertinti Sutarties ir šio Susitarimo sąlygų laikymąsi. Tokį auditą (patikrinimą) gali atlikti Duomenų valdytojo darbuotojai arba kiti įgalioti Duomenų valdytojo atstovai, saistomi tinkamais konfidencialumo įsipareigojimais.

43. Duomenų tvarkytojas negali atsisakyti leisti atlikti auditą (patikrinimą) ar nepagrįstai atidėti auditą (patikrinimo) laiką. Audito (patikrinimo) metu Duomenų tvarkytojas įsipareigoja suteikti visą prašomą informaciją, dokumentus, kiek yra reikalinga duomenų tvarkymo auditui (patikrinimui) atlikti, nepažeidžiant Duomenų tvarkytojo komercinių paslapčių. Jei yra objektyvių priežasčių, dėl kurių Duomenų tvarkytojas negali iš karto pateikti prašomos informacijos ar dokumentų, Duomenų tvarkytojas šią informaciją (dokumentus) Duomenų valdytojui pateikia su Duomenų valdytoju suderintu būdu ne vėliau nei per 5 darbo dienas. Duomenų valdytojas turi teisę ir fiziškai patikrinti tas vietas, kuriose Duomenų tvarkytojas tvarko asmens duomenis, įskaitant fizines priemones, taip pat sistemas, naudojamas ir susijusias su duomenų tvarkymu, siekiant įsitikinti, ar Duomenų tvarkytojas laikosi Reglamento, galiojančių Europos Sąjungos ar jos valstybių narių asmens duomenų apsaugos nuostatų.

44. Duomenų valdytojas, pageidaudamas įgyvendinti savo teisę atlikti auditą (patikrinimą), privalo apie tai tinkamai iš anksto raštu, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, informuoti Duomenų tvarkytoją ir imtis visų įmanomų priemonių, siekiant išvengti Duomenų tvarkytojo veiklos sutrikdymo.

45. Šalys susitaria, kad auditas (patikrinimas) atliekamas Duomenų valdytojo lėšomis. Tuo atveju, jeigu audito (patikrinimo) rezultatai parodo, kad Duomenų tvarkytojas ir (arba) duomenų tvarkymas neatitinka šio Susitarimo ir (arba) Europos duomenų apsaugos teisės nuostatų, Duomenų tvarkytojas privalo savo lėšomis per protingą terminą ištaisyti audito (patikrinimo) metu nustatytus neatitikimus Sutarties bei šio Susitarimo nuostatomis ar kitus nustatytus su asmens duomenų tvarkymu susijusius trūkumus.

46. Duomenų tvarkytojas turi suteikti priežiūros institucijoms, kurios pagal galiojančius teisės aktus turi prieigą prie Duomenų valdytojo ir Duomenų tvarkytojo įrenginių, arba atstovams, veikiantiems tokių priežiūros institucijų vardu, prieigą prie Duomenų tvarkytojo fizinių priemonių ar atlikti kitus priežiūros institucijų nurodytus veiksmus auditui ar kitam patikrinimui atlikti. Šalys turi kompetentingų priežiūros institucijų prašymu pateikti šiame Susitarime nurodytą informaciją, įskaitant auditų rezultatus.

XII SKYRIUS

SUSITARIMO GALIOJIMAS IR KEITIMAS

47. Susitarimas įsigalioja nuo pasirašymo datos ir galioja tol, kol galioja arba yra taikoma Sutartis (taip pat pasibaigus Sutarties galiojimui) tiek, kiek reikia tinkamai atlikti likusius su duomenų tvarkymu susijusius įsipareigojimus.

48. Susitarimas nutraukiamas, kai:

48.1. Šalys susitaria nutraukti Sutartį;

48.2. viena iš Šalių netenka teisės tvarkyti asmens duomenų;

48.3. tvarkyti duomenis nebėra būtina tam, kad būtų pasiekti Susitarimu nustatyti tikslai. Išnykus duomenų tvarkymo tikslui ir (ar) pagrindui, Duomenų valdytojas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas informuoja Duomenų tvarkytoją ir inicijuoja Susitarimo nutraukimą.

49. Duomenų valdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti Susitarimo galiojimą ir uždrausti Duomenų tvarkytojui toliau tvarkyti asmens duomenis, jei Duomenų tvarkytojas nevykdo savo įsipareigojimų, įtvirtintų Susitarime, įskaitant, bet neapsiribojant, Duomenų valdytojo rašytinių (įskaitant elektroninę formą) instrukcijų nesilaikymą (arba nuolat pažeidžia savo įsipareigojimus pagal Reglamentą).

50. Abi Šalys turi teisę inicijuoti Susitarimo keitimą dėl šių priežasčių: dėl pasikeitusių teisės aktų, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nurodymų, rekomendacijų, patvirtintų standartinių sutarčių sąlygų, Europos duomenų apsaugos valdybos viešai paskelbtų gairių, nuomonių, Europos Komisijos patvirtintų standartinių sutarčių sąlygų.

51. Visi Susitarimo pakeitimai, priedai ir papildymai galioja, jei jie sudaryti raštu, patvirtinti abiejų Šalių įgaliotų atstovų parašais ir neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams ir norminiams teisės aktams.

52. Susitarimo sąlygos galios visą laiką, kol Duomenų tvarkytojas tvarkys asmens duomenis, kurių atžvilgiu Duomenų valdytojas yra duomenų valdytojas, ir kol vykdomi visi Susitarimo reikalavimai.

53. Asmens duomenų konfidencialumo įsipareigojimai lieka galioti ir pasibaigus Sutarties galiojimui ir (arba) Susitarimui bei galioja neterminuotai.

XIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

54. Šio Susitarimo sąlygos, taip pat bet kokia šio Susitarimo pagrindu Šalių gauta informacija laikoma konfidencialia ir negali būti atskleista, perleista ar panaudota kitais nei Sutarties ar Susitarimo vykdymo tikslais be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo. Duomenų valdytojas įsipareigoja Duomenų tvarkytojo audito (patikrinimo) metu gautą ar kitokiu būdu sužinotą informaciją laikyti konfidencialia ir naudoti išimtinai tik Sutarties ir šio Susitarimo vykdymo tikslais, neperleisti ir kitaip neatskleisti jokiems tretiesiems asmenims, užtikrinti, kad analogiškų konfidencialumo reikalavimų laikytųsi Duomenų valdytojo darbuotojai ir įgalioti auditoriai ar teisėti atstovai. Šiame punkte nurodyti konfidencialumo reikalavimai gali būti netaikomi, kai tą numato Lietuvos Respublikos įstatymai, kiti galiojantys teisės aktai ar kompetentingų institucijų, jų pareigūnų teisėti įsipareigojimai.

55. Susitarimas nepakeičia jokių kitų Sutarties nuostatų, sąlygų ar terminų, išskyrus tuos atvejus, kurie specialiai aptarti šiame Susitarime.

56. Jei pasikeičia Šalies atstovas, nurodytas Sutarties 2 priede, ir (arba) kiti atstovų duomenys, ši Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama apie tai ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Susitarimo sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

57. Šio Susitarimo vykdymui ir aiškinimui taikomi Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktai, kurie yra taikomi Duomenų valdytojui ir Duomenų tvarkytojui.

58. Susitarimas sudaromas 2 egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Šaliai. Abu Susitarimo egzemplioriai yra vienodos teisinės galios.

59. Susitarimo neatskiriami priedai yra:

59.1. 1 priedas – *Informacija apie asmens duomenų tvarkymą;*

59.2. 2 priedas – *Informacija apie pagalbinius duomenų tvarkytojus.*

XIV SKYRIUS ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Duomenų valdytojas

Kauno miesto savivaldybės administracija

Įstaigos kodas 188764867

Laisvės al. 96, 44251 Kaunas

A. s. LT44 4010 0425 0001 0078

Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

Banko kodas 40100

Duomenų tvarkytojas

Pareigos

Vardas, pavardė

(parašas)

E. paslaugų ir informacinių technologijų

skyriaus vedėjas

Vytautas Augonis

(parašas)

A. V.

Susitarimo dėl asmens duomenų
tvarkymo
1 priedas

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

1. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą.

Asmens duomenys tvarkomi vykdant Saugumo operacijų centro (SOC) paslaugų pirkimo sutartį.

1.1. Duomenų tvarkytojo atliekamo asmens duomenų tvarkymo pobūdis ir tikslas yra teikti SOC paslaugas: rinkti ir analizuoti Administracijos tinklų ir informacinių sistemų žurnalinius įrašus, vykdyti kibernetinių grėsmių ir incidentų stebėseną, identifikavimą, reagavimą ir tyrimą. Asmens duomenys tvarkomi tiek, kiek jų yra žurnaliniuose įrašuose ir su saugumo įvykiais susijusiuose duomenyse.

1.2. Duomenų tvarkytojo asmens duomenų tvarkymas daugiausia susijęs su šiuo tvarkymo pobūdžiu: asmens duomenų gavimu, peržiūra, rinkimu, registravimu, sisteminimu, naudojimu, analizavimu, saugojimu, perdavimu Duomenų valdytojui ir su ištrynimu, kai tai būtina Sutarties vykdymui.

1.3. Duomenų tvarkymas apima šiuos asmens duomenis: žurnaliniuose įrašuose ir saugumo įvykių duomenyse esantys identifikatoriai – naudotojų vardai (paskyrų identifikatoriai), IP adresai, įrenginių identifikatoriai, prisijungimo data ir laikas, atliktų veiksmų įrašai; taip pat atsakingų asmenų vardas, pavardė, pareigos, tarnybinis el. paštas ir telefonas.

1.4. Duomenų tvarkymas apima šias duomenų subjektų kategorijas: Kauno miesto savivaldybės administracijos darbuotojų, valstybės tarnautojų, įgaliotų ir atsakingų asmenų, savivaldybės tarybos narių, gyventojų ir kitų paslaugų gavėjų bendrieji asmens duomenys (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, pareigos, techniniai identifikatoriai), taip pat techniniai ir sisteminiai duomenys (IP adresai, prisijungimų žurnalai, naudotojų identifikatoriai), vardą, pavardę, pareigas, darbovietę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą, parašą, susirašinėjimo duomenis, prisijungimo ir veiksmų žurnalų duomenis, naudotojo identifikacinius duomenis, taip pat kitus asmens duomenis, kurie gali būti pateikiami dokumentuose, ataskaitose, kibernetinių incidentų tyrimo medžiagoje, rizikos vertinimo dokumentuose, konsultacijų medžiagoje ir kituose su Sutarties vykdymu susijusiuose dokumentuose.

Specialių kategorijų duomenys ir duomenys apie teisės pažeidimus gali būti prieinami tik tiek, kiek būtina informacinių sistemų saugumui užtikrinti ir incidentams tirti neturint tikslo juos tvarkyti pagal jų turinį.

1.5. Duomenų tvarkymo operacijų atlikimo vieta – Lietuva.

1.6. Duomenų tvarkytojas gali tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, kai įsigalioja Susitarimas. Duomenų tvarkymo trukmė – asmens duomenys tvarkomi nuo Susitarimo įsigaliojimo dienos visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir tiek, kiek reikia tinkamai įvykdyti su duomenų tvarkymu susijusius įsipareigojimus po Sutarties pabaigos.

Susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo

2 priedas

INFORMACIJA APIE PAGALBINIUS DUOMENŲ TVARKYTOJUS**1. Įgalioti pagalbiniai duomenų tvarkytojai.**

Įsigaliojus Susitarimui, Duomenų valdytojas leidžia pasitelkti šiuos pagalbinis duomenų tvarkytojus:

Pavadinimas, vardas, pavardė	Įmonės kodas / individualios veiklos pagal pažymą numeris arba verslo liudijimo numeris	Buveinės adresas / gyvenamosios vietos adresas	Asmens duomenų tvarkymo aprašymas

Įsigaliojus Susitarimui, duomenų valdytojas leidžia kitai šaliai Susitarimo 1 priedo 1.1 papunktyje nurodytais tikslais pasitelkti šiame priede nurodytus pagalbinis duomenų tvarkytojus laikantis Susitarimo IV skyriaus reikalavimų. Siekiant pasitelkti minėtus pagalbinis duomenų tvarkytojus asmens duomenų tvarkymui kitais tikslais nei tikslai, nustatyti Susitarimo 1 priedo 1.1 papunktyje, būtinas rašytinis duomenų valdytojo leidimas.

2026 m. _____ d.

(įrašyti pirkimo objekto pavadinimą) pirkimo sutarties Nr. _____

(įrašyti priedo numerį pagal sutartį) priedas

KIBERNETINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI

Kauno miesto savivaldybės administracija (toliau – Administracija), juridinio asmens kodas 188764867, buveinės adresas: Laisvės al. 96, Kaunas, atstovaujama (įrašyti atstovo pareigas, vardą, pavardę, įgaliojimo pagrindą), ir (įrašyti tiekėjo pavadinimą), juridinio asmens kodas (įrašyti kodą), buveinės adresas: (įrašyti adresą), (toliau – Tiekėjas), atstovaujama (-as) (įrašyti atstovo pareigas, vardą, pavardę, veikimo pagrindą), kartu vadinami „Šalimis“, o kiekviena atskirai – „Šalimi“, susitarė dėl šių kibernetinio saugumo reikalavimų.

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiame priede (toliau – Priedas) nustatomi kibernetinio saugumo reikalavimai, taikomi Tiekėjui (toliau – Trečioji šalis), teikiančiam paslaugas, atliekančiam darbus ir (ar) teikiančiam prekes Kauno miesto savivaldybės administracijai (toliau – Administracija) pagal pagrindinę sutartį (toliau – Sutartis), kiek tai susiję su Administracijos tinklų ir informacinių sistemų projektavimu, kūrimu, diegimu, naudojimu, priežiūra, modernizavimu ar kibernetinio saugumo užtikrinimu.

2. Šiame Priede vartojamos sąvokos:

2.1. KSĮ – Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas;

2.2. KSRA – Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“;

2.3. KSV – kibernetinio saugumo vadovas;

2.4. MFA (angl. *Multi-factor authentication*) – kelių veiksnių tapatumo nustatymo priemonė;

2.5. NKSC – Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos;

2.6. SLA (angl. *Service Level Agreement*) – paslaugų teikimo lygio susitarimas;

2.7. TIS – tinklai ir informacinės sistemos;

2.8. VPN (angl. *Virtual Private Network*) – virtualus privatus tinklas.

3. Kitos šiame Priede vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos KSĮ ir KSRA.

4. Šis Priedas yra neatsiejama Sutarties dalis. Jei Priedo nuostatos prieštarauja Sutarties pagrindinio teksto nuostatomis kibernetinio saugumo klausimais, taikomos Priedo nuostatos.

II SKYRIUS

TREČIOSIOS ŠALIES BENDROSIOS PAREIGOS

5. Trečioji šalis įsipareigoja:

5.1. užtikrinti atitiktį KSRA reikalavimams, kiek tai susiję su pagal Sutartį teikiamomis paslaugomis, atliekamais darbais ir (ar) tiekiamomis prekėmis;

5.2. užtikrinti, kad vykdant Sutartį dalyvaujantis personalas reguliariai būtų mokomas kibernetinio saugumo, turėtų reikiamus įgūdžius, mokymus, sertifikatus ir (ar) kvalifikaciją,

atitinkančią pagal Sutartį teikiamų paslaugų pobūdį ir pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus;

5.3. Administracijos prašymu pateikti dokumentus, įrodančius personalo kvalifikaciją;

5.4. užtikrinti spragų, keliančių riziką Administracijos TIS, valdymą, įskaitant laiku atliekamą jų identifikavimą, vertinimą ir šalinimą;

5.5. vykdyti programinės įrangos atnaujinimus pagal su Administracija suderintą tvarką ir terminus;

5.6. bendradarbiauti su Administracijos atsakingais darbuotojais kibernetinio saugumo klausimais;

5.7. pateikti Administracijai visą reikalingą informaciją bei dokumentus, jei Administracija tikrinama NKSC arba kitų kompetentingų institucijų;

5.8. jei Sutarties vykdymo tikslais Trečioji šalis naudoja savo patalpas ir (ar) įrangą Administracijos duomenims tvarkyti, saugoti ar perduoti, – užtikrinti šioms patalpoms, įrangai, TIS priežiūrai ir informacijos perdavimui tinklais KSRA reikalavimus atitinkančias kibernetinio saugumo priemones.

III SKYRIUS

KONFIDENCIALUMAS

6. Trečioji šalis įsipareigoja:

6.1. neatskleisti tretiesiems asmenims ir nenaudoti kitiems tikslams, išskyrus Sutarties vykdymą, jokios informacijos, gautos ar sužinotos vykdant Sutartį;

6.2. užtikrinti, kad konfidenciali informacija būtų prieinama tik Sutarties vykdymui būtinam personalui, vadovaujantis principu „būtina žinoti“;

6.3. konfidencialumo pareigą vykdyti Sutarties galiojimo laikotarpiu; ši pareiga galioja ir pasibaigus Sutarties galiojimui;

6.4. nedelsdama informuoti Administraciją apie bet kokius galimus ar įvykusius konfidencialios informacijos pažeidimus.

6.5. užtikrinti, kad kiekvienas Trečiosios šalies darbuotojas ar kitas jos pasitelktas asmuo, kuriam suteikiama prieiga prie Administracijos konfidencialios informacijos ir (ar) TIS, prieš pradėdamas vykdyti Sutartį pasirašytų šio Priedo 1 priede nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą; Administracijos prašymu Trečioji šalis pateikia pasirašytų pasižadėjimų kopijas.

7. Konfidencialia laikoma visa Sutarties vykdymo metu gauta ar sužinota informacija, išskyrus tą, kuri yra viešai prieinama arba aiškiai pažymėta kaip vieša.

IV SKYRIUS

PRIEIGOS PRIE ADMINISTRACIJOS TIS VALDYMAS

8. Prieiga prie Administracijos TIS Trečiajai šaliai suteikiama tik:

8.1. pasirašius Sutartį ir šį Priedą;

8.2. pasirašius šio Priedo 1 priede nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą (6.5 papunktis);

8.3. tik toms funkcijoms ir tik tam laikotarpiui, kurie būtini Sutarties vykdymui (principas „būtina žinoti“).

9. Kai Trečiajai šaliai suteikiama nuotolinė prieiga prie Administracijos TIS, ji privalo užtikrinti:

- 9.1. prisijungimą tik per VPN arba alternatyvią, ne mažesnį saugumo lygį užtikrinančią technologiją;
 - 9.2. tapatybės patvirtinimą slaptažodžiu ir papildoma MFA priemone;
 - 9.3. kiekvienam Trečiosios šalies darbuotojui individualų prisijungimo identifikatorių; bendrų paskyrų naudojimas draudžiamas;
 - 9.4. nuotolinių darbo vietų konfigūraciją, atitinkančią kibernetinio saugumo reikalavimus;
 - 9.5. žurnalinių įrašų apie atliktus veiksmus rinkimą ir saugojimą ne trumpiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų;
 - 9.6. žurnalinių įrašų vientisumą, konfidencialumą ir prieinamumą Administracijos pareikalavimu;
 - 9.7. nuotolinio prisijungimo ryšio kontrolę, kuri sutampa su iš anksto Šalių suderintais tikslais.
10. Bet kokia nuotolinė prieiga, neatitinkanti šio Priedo IV skyriaus reikalavimų, prie Administracijos TIS yra draudžiama.
11. Trečiosios šalies prieigos prie Administracijos TIS:
 - 11.1. galioja tik Sutartyje arba kitame Šalių susitarime nurodytą laikotarpį;
 - 11.2. suėjus Sutarties terminui arba paslaugas suteikus anksčiau – nedelsiant sustabdomos arba panaikinamos;
 - 11.3. Trečiosios šalies personalui keičiantis – Trečioji šalis nedelsiant raštu apie tai informuoja Administraciją, kad būtų panaikintos atitinkamos prieigos.

V SKYRIUS

KIBERNETINIŲ INCIDENTŲ VALDYMAS

12. Trečioji šalis privalo:
 - 12.1. nedelsdama, kai tik sužino apie kibernetinį incidentą, nustačiusi pažeidžiamumą ar kitą aplinkybę, galinčią turėti įtakos Administracijos TIS konfidencialumui, vientisumui ar prieinamumui, informuoti Administracijos KSV arba saugos įgaliotinį el. paštu KS@kaunas.lt, net jei incidentas dar nėra įvykęs;
 - 12.2. neatlygintinai pateikti Administracijai kibernetinio incidento tyrimo ataskaitą pagal Administracijos Kibernetinių incidentų valdymo tvarkos apraše nustatytus terminus ir reikalavimus;
 - 12.3. bendradarbiauti su Administracija ir kompetentingomis institucijomis (įskaitant NKSC) incidento tyrimo metu;
 - 12.4. taikyti reikalingas priemones incidento padariniams pašalinti ir užkirsti kelią pasikartojimui.
 - 12.5. išsaugoti visus incidento tyrimui reikalingus žurnalinius įrašus ir kitus skaitmeninius įrodymus iki Administracijos nurodymo juos sunaikinti.

VI SKYRIUS

AUDITAS IR ATITIKTIES VERTINIMAS

13. Administracija turi teisę periodiškai vertinti Trečiosios šalies keliamą kibernetinio saugumo riziką ir, atsižvelgdama į vertinimo rezultatus, nustatyti papildomas rizikos mažinimo priemones arba reikalauti jas įgyvendinti. Rizikos įvertinimui, Administracija arba jos įgalioti paslaugų teikėjai turi teisę atlikti Trečiosios šalies atitikties KSRA reikalavimams auditą (vertinimą):

- 13.1. planinį – Sutarties vykdymo laikotarpiu, iš anksto raštu pranešus Trečiajai šaliai;
- 13.2. neplaninį – įvykus dideliame incidentui arba esant pagrįstų abejonių dėl atitikties; tokiu atveju išankstinio pranešimo terminas netaikomas arba sutrumpinamas.
14. Trečioji šalis privalo neatlygintinai:
 - 14.1. sudaryti sąlygas auditui (saugumo būklės vertinimui) atlikti;
 - 14.2. pateikti audito atlikimui reikalingus dokumentus, įrašus ir informaciją;
 - 14.3. užtikrinti audito vykdytojų prieigą tiek, kiek tai būtina audito tikslams pasiekti.
15. Trečioji šalis įsipareigoja per Administracijos nustatytą terminą pašalinti audito metu nustatytus trūkumus bei pateikti jų pašalinimą pagrindžiančius įrodymus. Administracija, atsižvelgdama į rizikos vertinimo rezultatus, gali pareikalauti papildomų organizacinių ar techninių saugumo priemonių, kurias Trečioji šalis privalo įgyvendinti per sutartą terminą. Administracija turi teisę nedelsdama sustabdyti Trečiosios šalies priegas, jeigu nustatoma reikšminga kibernetinio saugumo rizika arba kyla grėsmė Administracijos TIS.

VII SKYRIUS

PRANEŠIMAS APIE POKYČIUS IR SUBTIEKĖJAI

16. Trečioji šalis iš anksto privalo raštu informuoti Administraciją apie esminius pokyčius, galinčius turėti įtakos Administracijos TIS saugumui ar Sutarties vykdymui:
 - 16.1. paslaugų teikimo infrastruktūros pakeitimus;
 - 16.2. duomenų tvarkymo vietos ar jurisdikcijos pasikeitimą;
 - 16.3. subrangovų (subtiekėjų) pasitelkimą ar keitimą;
 - 16.4. esminius organizacinius ar technologinius pokyčius, kuriuos turi Trečioji šalis. Esminiai infrastruktūros, subtiekėjų ar duomenų tvarkymo pokyčiai gali būti įgyvendinami tik gavus Administracijos rašytinį pritarimą, jeigu jie turi įtakos Sutarties vykdymui ar TIS saugumui.
17. Pasitelkdama subtiekėjus, Trečioji šalis privalo:
 - 17.1. užtikrinti, kad subtiekėjams būtų taikomi ne mažesni kibernetinio saugumo reikalavimai nei nustatyti šiame Priede;
 - 17.2. iš anksto raštu informuoti Administraciją apie subtiekėjų pasitelkimą ar keitimą;
 - 17.3. likti visiškai atsakinga už subtiekėjų veiksmus ir reikalavimų laikymąsi.

VIII SKYRIUS

PASLAUGŲ TEIKIMO LYGIS (SLA)

18. Tiekėjui Trečiajai šaliai (Tiekėjui) taikomi paslaugų teikimo lygio (SLA) rodikliai – reagavimo į kibernetinius incidentus (TTD/TTR), paslaugų lygio tikslo (SLT) ir kiti, – nustatyti Techninės specifikacijos 3.10 dalyje. Atsakomybė už SLA nevykdymą nustatyta Sutartyje.

IX SKYRIUS

ATSAKOMYBĖ

19. Už šio Priedo reikalavimų pažeidimą Trečiajai šaliai gali būti taikomos:
 - 19.1. Sutartyje nustatytos baudos ir (ar) netesybos;
 - 19.2. paslaugų teikimo sustabdymas;

19.3. Sutarties nutraukimas – esant esminiam pažeidimui ar nepriimtina kibernetinio saugumo rizikai;

19.4. žalos atlyginimas teisės aktų nustatyta tvarka.

X SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Pasibaigus Sutarties galiojimui:

20.1 Administracija privalo nedelsiant sustabdyti ir (ar) panaikinti visas Trečiosios šalies prieigas prie Administracijos TIS.

20.2. Trečioji šalis privalo: grąžinti Administracijos informaciją, sunaikinti visas likusias kopijas ir pateikti rašytinį sunaikinimo patvirtinimą.

21. Šis Priedas sudaromas 2 (dviem) egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Šaliai. Abu Priedo egzemplioriai yra vienodos teisinės galios.

Kibernetinio saugumo reikalavimų
priedas

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

(data)
Kaunas

Aš, _____,
(vardas, pavardė)

einantis (-i) _____ pareigas
(pareigos, darbovietė – tiekėjas ar subtiekiėjas)

ir teikiantis (-i) saugumo operacijų centro (SOC) paslaugas Kauno miesto savivaldybės administracijai (toliau – Administracija) pagal _____ sutartį Nr. __, susipažinęs (-usi) su tuo, kad man bus suteikta prieiga prie Administracijos konfidencialios informacijos ir (ar) tinklų ir informacinių sistemų (toliau – TIS), pasižadu:

1. Saugoti visą man patikėtą ar man tapusią žinomą Administracijos konfidencialią informaciją, įskaitant TIS konfigūracijos, kibernetinio saugumo priemonių, pažeidžiamumą, kibernetinių incidentų, žurnalinių įrašų bei kitą su Administracijos veikla ir TIS susijusią neviešą informaciją.
2. Konfidencialią informaciją naudoti tik paslaugoms teikti ir neatskleisti jos tretiesiems asmenims be Administracijos rašytinio sutikimo, išskyrus teisės aktų nustatytus atvejus.
3. Laikytis „būtina žinoti“ ir mažiausios privilegijos principų – priėti tik prie tos informacijos ir TIS, kuri būtina mano funkcijoms vykdyti, ir naudotis suteikta prieiga tik pagal paskirtį.
4. Saugoti konfidencialią informaciją pagal nustatytus kibernetinio saugumo reikalavimus, jos nekopijuoti, neperkelti ir nesaugoti didesne apimtimi ar ilgiau, nei būtina paslaugoms teikti.
5. Nedelsdamas (-a) pranešti tiekėjui ir (ar) Administracijai apie bet kokį pastebėtą ar įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, praradimą ar kibernetinį incidentą.
6. Pasibaigus paslaugų teikimui ar man netekus teisės naudotis prieiga, grąžinti ir (ar) negrįžtamai sunaikinti visą turimą Administracijos konfidencialią informaciją ir nutraukti naudojamą suteikta prieiga.
7. Toliau saugoti konfidencialią informaciją ir laikytis šio pasižadėjimo ir pasibaigus paslaugų teikimui ar sutarties galiojimui – neterminuotai, kol informacija nepraranda konfidencialumo statuso pagal teisės aktus.
8. Esu informuotas (-a), kad už šio pasižadėjimo ir konfidencialumo reikalavimų pažeidimą atsakau teisės aktų ir sutarties nustatyta tvarka.

(Vardas, pavardė, parašas)

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Silvija Pipiraitė
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Saugumo operacijų centro paslaugų pirkimo sutarties projektas su priedais
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-07-07 Nr. 32-23-399
Adresatas	-
Pasirašymo, tvirtinimo, vizavimo paskirties parašą (-us) sukūrusio (-ių) asmens (-ų) pareigos, vardas (-ai), pavardė (-ės), data	Vizavimas: Administracijos vadovybė-Administracijos direktoriaus pavaduotojas Gedeminas Barčauskas 2026-07-07; Pasirašymas: E. paslaugų ir informacinių technologijų skyrius-vedėjas Vytautas Augonis 2026-07-07; Vizavimas: E. paslaugų ir informacinių technologijų skyrius-specialistė Jurgita Čižienė 2026-07-07; Vizavimas: Teisės ir konsultavimo skyrius-vyriausioji specialistė Rūta Trakanavičienė 2026-07-07; Vizavimas: Dokumentų skyrius-specialistė Svetlana Izajeva 2026-07-07
Pagrindinio dokumento priedų ir pridedamų dokumentų failų skaičius	0
Papildomi metaduomenys	Dokumentas suformuotas DVS „Kontora“.